



1. INTRODUÇÃO

A **AQIA QUÍMICA INOVATIVA LTDA (AQIA)** possui preocupação com a segurança da informação, principalmente no que diz respeito a privacidade e proteção de dados pessoais a que venha a ter acesso em razão do seu negócio. Por isso, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018), e demais legislações, esta Política descreve as práticas por ela adotadas para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados e informações.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

A **AQIA** não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica, embasamento legal e compatível.

Os dados pessoais serão tratados apenas por aquelas pessoas que tenham o nível de privilégio e necessidade de acesso, garantindo assim que seus dados não serão visualizados por colaboradores ou prestadores de serviços da **AQIA** estranhos ao propósito a que se destinam.



2. GLOSSÁRIO

Para o melhor entendimento de nossa política de privacidade e proteção de dados, abaixo destacamos os principais termos e conceitos utilizados neste documento:



Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso o **AQIA**;



Dados pessoais: são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular;

AVISO DE PRIVACIDADE



Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;



Software: Conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados; programa, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador; suporte lógico;



Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e



Usuário: toda e qualquer pessoa natural, pessoa registrada com acesso regular e visitantes que acessam as dependências da empresa.



3. OS DADOS PESSOAIS TRATADOS

No exercício de sua atividade a **AQIA**, tem a necessidade de coletar e usar informações sobre as pessoas com quem mantém qualquer tipo de relacionamento, seja comercial ou de trabalho para operar e realizar suas atividades. Este procedimento inclui todas e quaisquer pessoas, sejam elas públicas, funcionários atuais, antigos e potenciais, clientes e fornecedores, além de pessoas que fazem uso direto ou indireto da prestação de serviços que executamos.

AVISO DE PRIVACIDADE

Estes dados pessoais devem ser tratados, independentemente de como sejam coletados, registrados e usados, seja em papel, em registros de computador ou obtidos por outros meios.

Os dados pessoais fornecidos pelo Titular de Dados são: as informações fornecidas por você ao interagir, contratar ou utilizar os serviços fornecidos. A **AQIA** não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexistência e/ou desatualização de referidas informações.



4. DA FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS DOS

Os dados pessoais dos titulares coletados serão utilizados para identificar assuntos de seu interesse com a **AQIA**, bem como para comunicação com o usuário, fornecendo informações relacionadas aos serviços, ou para gestão interna das atividades da empresa, venda de serviços e produtos, entre outros. Algumas das utilizações acima relatadas incorporam o conceito de Tratamento de Dados, que são operações que podem ser realizadas pela **AQIA** sobre os dados pessoais ou sobre o conjunto de dados pessoais.

A coleta de dados pessoais inclui, mas não se limitam a:

- Dados pessoais para **realização de cadastro de contratos** coletamos dados para execução das atividades contratuais com clientes, colaboradores e parceiros.
- Dados pessoais decorrente da **gestão e guarda de documentos** de responsabilidade da empresa, incluindo contratos diversos, dados de titulares constantes em alvarás, certificados, licenças, documentos da empresa, documentos de prestadores de serviço.
- Dados pessoais para **gerir a segurança no ambiente**: para identificar o acesso aos ambientes físicos através de catracas com biometria e câmeras de CFTV (circuito fechado de televisão), visam exclusivamente a segurança do titular dos dados e dos usuários do AQIA, pois além da própria responsabilidade que a empresa responde perante os usuários, sua constituição pressupõe a segurança e controle das áreas supervisionadas, sendo esse controle e monitoramento necessário. As câmeras de segurança são direcionadas para locais que não causem constrangimento ou violação da privacidade dos titulares, como banheiros, sendo que o monitoramento de áreas externas da empresa se restringe ao mínimo necessário, com câmeras estrategicamente posicionadas com o objetivo de prover segurança e monitoramento em favor de clientes, colaboradores e prestadores de serviço.
- Dados pessoais para **gerir o sistema de controle de acesso**: decorre do controle de tráfego de pessoas, provendo especialmente segurança para as pessoas e coisas localizados nas dependências internas do **AQIA**. Isto porque é necessária a identificação das pessoas, checagem de sua autorização de acesso, restrição de acesso e controle de fluxo, inclusive para identificação futura em eventual ocorrência de ato ilícito ou percepção de danos de qualquer natureza.
- Dados pessoais para **Cadastro de fornecedores**: Coletamos dados para cadastrar representantes de fornecedores.
- Dados pessoais para **Uso de imagens**: Coletamos imagens para divulgação de eventos.
- Dados pessoais para **Controle de acesso de veículos**: Coletamos dados de veículos para controle de acesso.

AVISO DE PRIVACIDADE

- Dados pessoais para **Gestão de pagamentos**: Coletamos dados para gerenciar pagamentos de colaboradores, fornecedores.
- Dados pessoais para **Contas de acesso**: Coletamos dados para gerenciar contas de acesso de colaboradores.
- Dados pessoais para **Cadastro de usuários**: Coletamos dados para cadastrar usuários no sistema.
- Dados pessoais para **Suporte técnico**: Coletamos dados para fornecer suporte técnico e atender chamados.
- Dados pessoais para **Monitoramento de redes**: Coletamos dados para monitorar redes, Wi-Fi e dispositivos, garantindo a segurança.
- Dados pessoais para **Gestão de sistemas**: Coletamos dados para gerenciar sistemas de TI.
- Dados pessoais para **Backups institucionais**: Coletamos dados para realizar backups de dados institucionais.
- Dados pessoais para Gerenciar **acessos**: Coletamos dados para gerenciar acessos a sistemas e aplicativos.
- Dados pessoais para **Prestadores de Serviços**: Ao fornecer ao **AQIA** a prestação de determinado serviço, podemos coletar os seus dados pessoais para: realizar o contato, transações de pagamento, faturamentos, emissão de nota fiscais, negócios e para manter uma comunicação eficiente;
- Dados pessoais para Recrutamento e seleção de candidatos: Se você se interessar por uma vaga de emprego e participar de um processo seletivo do **AQIA**, realizaremos o tratamento dos dados pessoais para os processos de recrutamento e seleção de candidato.
- Dados pessoais de **Colaboradores e dependentes**: Se você trabalha conosco para cumprirmos nossas obrigações legais, realizar pagamento, controle de ponto e de férias, conceder benefícios, realizar as atividades internas da empresa necessárias para o desenvolvimento do serviço prestado, realizar o registro de jornada e realizar demissão.
- Dados pessoais de acesso ao **Website (Cookies)**: o Tratamento de dados coletados pelo website (cookies) para melhorar o uso e a funcionalidade de suas páginas e serviços, bem como para entender melhor como os visitantes os usam, assim como as ferramentas e serviços ali oferecidos.
- Dados pessoais para: realizar **Operações Internas** para a solução de problemas, análise de dados, integração e consolidação de dados; gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Dados pessoais para: **Processos de Marketing** e propaganda de seus produtos e serviços, inclusive envolvendo redes sociais; Análises de Business Intelligence;

Contamos algumas bases legais para coletar tratar suas informações:

- (a) mediante o fornecimento do consentimento;
- (b) para atender a legislação entre elas: tributária, trabalhista, previdenciária, civil, consumerista, entre outras quando a lei determinar;
- (c) para execução de contrato ou de procedimentos preliminares, a fim de celebrar ou cumprir nossas obrigações contratuais ou preliminares à contratação, nós precisamos tratar dados pessoais;

AVISO DE PRIVACIDADE

c) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral: resguardar o direito assegurado constitucionalmente com relação ao acesso à justiça, ou seja, o direito da **AQIA** tem de ingressar judicialmente ou se defender, seja no âmbito judicial, administrativo ou arbitral;

(d) atender aos interesses legítimos da empresa e apoio a nossas atividades; e

(e) para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.



5. OBJETIVO E O PRAZO DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços;
- Aprimorar os conteúdos apresentados ao usuário;
- Manutenção de sistemas e correta hospedagem de dados;
- Aprimoramento dos Serviços, realização de operações internas necessárias à prestação dos Serviços;
- Fornecer informações, produtos ou serviços que possam interessar o usuário;
- Gerenciamento do relacionamento com usuários dos Serviços, atendimento em todos os canais de comunicação da **AQIA**, notificação dos usuários sobre alterações no nosso serviço, atendimento e suporte ao cliente;
- Permitir que o usuário participe de recursos interativos do nosso serviço;
- Envio de comunicações de marketing por e-mail, mensagem ou qualquer outro meio;
- Verificação de identidade dos usuários, controle de acesso, emissão de documentos oficiais;
- Cumprimento de demais obrigações decorrentes de quaisquer contratos firmados entre a **AQIA** e o Usuário, ou de obrigações legais e regulatórias.
- melhorar e aperfeiçoar nossos serviços, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz a você;
- permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços, quando você optar por fazê-lo;
- produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais;
- tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços;
- Processos de recrutamento e cumprimento do contrato de trabalho;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atender às determinações de autoridades competentes;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo.

O prazo de Tratamento dos seus Dados Pessoais pela empresa variará de acordo com os:

- finalidades do Tratamento;
- disposições contratuais e legais em questão.

O seu armazenamento deva ser feito em razão de obrigação legal ou regulamentar, quando:

AVISO DE PRIVACIDADE

- a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- quando houver revogação do consentimento;
- mediante determinação de autoridade competente para tanto.



6. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

A legislação vigente prevê os direitos especificados abaixo para atendimento aos titulares de dados pessoais. A **AQIA** sempre justificará e responderá as solicitações realizadas, sendo que tais direitos somente serão atendidos quando cabível, e reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares.

- I. **Confirmação da existência de tratamento:** o titular de dados pessoais poderá questionar se há realização de operações de tratamento relativas a seus dados pessoais;
- II. **Acesso aos dados:** o titular tem direito de ser informado sobre o tratamento de seus dados pessoais. O livre acesso é restrito ao titular dos dados pessoais e poderá ser promovido mediante informação verbal ou escrita, conforme for solicitado e de acordo com a Política de Resposta ao Titular de Dados Pessoais.
- III. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** A **AQIA** promoverá a correção dos dados de acordo com a Política de Resposta ao Titular de Dados Pessoais.
- IV. **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Portabilidade dos dados, mediante requisição expressa.
- V. **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o AQIA realizou o Uso Compartilhado de dados:** O titular de dados pessoais possui o direito de saber com quais entidades públicas e privadas esta companhia pode realizar o compartilhamento de dados.
- VI. **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou desconformes com a LGPD:** a empresa promoverá anonimização, bloqueio ou eliminação de acordo com a Política de Resposta ao Titular de Dados Pessoais. Esperamos que compreenda que desenvolvemos nossas atividades com a limitação do tratamento ao mínimo necessário, com abrangência apenas dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos, ou seja, você não poderá solicitar complementações de tipo de dados além daqueles que consideremos necessários para finalidades do tratamento.
- VII. **Eliminação dos dados pessoais quando tratados com o consentimento do titular:** o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão de dados pessoais tratados nesta companhia, que não procederá com a eliminação apenas se houver um motivo legítimo para a sua manutenção (Art. 16 LGPD), como eventual obrigação legal de retenção de dados.
- VIII. **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Sempre que a coleta de dados de determinado serviço esteja amparada no consentimento, o titular de dados pessoais será informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.
- IX. **Revogação do consentimento:** O titular de dados pessoais poderá revogar o consentimento concedido a determinadas operações de tratamento, hipótese

AVISO DE PRIVACIDADE

que não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da revogação do consentimento.

Para respondermos sua solicitação, poderemos lhe pedir algumas informações complementares para confirmar sua identidade e evitar acessos não autorizados aos seus dados pessoais. Ressaltamos que nenhum destes direitos é absoluto e podem não ser atendidos, a depender de dispositivo legal e/ou outra negativa justificada.

Lembramos apenas que nas bases legais pautadas pelo consentimento, a sua retirada não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva revogação.

Qualquer solicitação deve ser enviada para nós, de modo escrito, contendo esclarecimentos sobre quais informações você deseja receber. Responderemos à sua solicitação o mais breve possível. Caso não pudermos atender à sua solicitação relacionada ao acesso às suas informações, forneceremos razões para isso.

Para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados, obter lista de quais dados pessoais seus estão em nossa base de dados, solicitar correções/alterações ou solicitar exclusão de suas informações pessoais de nossos bancos de dados, entre em contato conosco através do canal de atendimento: www.consulteseusdados.com/aqia

A AQIA QUÍMICA INOVATIVA LTDA possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo a identidade e a informação de contato

- Nome: **ALVAREZ E ALMEIDA SOCIEDADE DE ADVOGADOS**
- Contato de e-mail: aqia.encarregado@alvarezalmeida.com.br

As solicitações acima descritas serão submetidas à avaliação quanto à legitimidade do titular, bem como quanto à possibilidade de atendimento. A **AQIA** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, se comprometendo em responder suas solicitações mesmo que não possa efetivar seus pedidos por impedimentos legais e outras responsabilidades que tenha de cumprir, como por exemplo manter seus dados pessoais para fins regulatórios e de cumprimento da lei.



7. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A AQIA zela pela privacidade dos seus dados e, em conformidade com as normas de proteção de dados, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. Podemos compartilhar suas informações com os terceiros abaixo relacionados:

As informações e dados dos usuários são objeto da AQIA, e poderão ser compartilhados com:

- parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados. Portanto, os dados coletados de seus usuários pela AQIA não serão objeto de alienação, venda ou transferência para qualquer outra pessoa física ou jurídica que não seja parte da AQIA, senão em virtude de força maior ou determinação judicial.

AVISO DE PRIVACIDADE

- podemos compartilhar também com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios, conforme autorizado.
- com as unidades bancárias, exclusivamente para realização de transações contratuais ou trabalhistas.

Podemos, ainda, divulgar suas informações pessoais a terceiros:

- em caso de transações e alterações societárias, hipótese em que a transferência de dados será necessária para a continuidade dos serviços ora ofertados;
- em cumprimento à legislação vigente;
- em cumprimento de Contratos ou outros acordos junto aos nossos titulares de dados;
- para proteção dos interesses da AQIA em casos de demandas e conflitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição.

Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de Segurança (Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade), bem como, as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

A AQIA pode utilizar pessoas ou empresas contratadas, softwares próprios ou de terceiros para processamento desses dados pessoais, inclusive para fins exclusivos de auditoria, determinando que esse Operador de dados pessoais cumpra a legislação de proteção de dados e siga as instruções lícitas transmitidas pela AQIAA.



8. SITES DE TERCEIROS

O website da AQIA pode incluir links para sites de terceiros. A AQIA não representa nem garante a segurança em relação a esses sites de terceiros. O usuário deve estar ciente de que os proprietários e operadores dos sites de terceiros podem coletar, usar ou transferir dados pessoais sob termos e condições diferentes A AQIA. Ao acessar o link para um site de terceiros, o usuário deve se informar sobre as políticas de privacidade correspondentes àquele site.



09. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os dados fornecidos pelo titular são armazenados e processados em servidores protegidos.

A **AQIA** dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas.

Além disso, preza em atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).



10. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

Todas as informações fornecidas são armazenadas em locais seguros, pertencentes ao **AQIA**, sendo responsabilidade do usuário a manutenção das suas credenciais de acesso.

Toda informação oferecida para você para acessar nossos serviços, eventos, produtos e conteúdo deverá ser verdadeira, sendo sua responsabilidade garantir a autenticidade de todos os dados informados no preenchimento dos formulários de cadastro sob as penas da lei.

Nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, manter confidenciais todos seus dados e fazer verificações regulares para assegurar que esses encontram-se no devido sigilo.