

ABIHPEC

Associação Brasileira da Indústria de
Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos

Programa de
**Qualificação de
Fornecedores 2023/2024**

Relatório de Desempenho



PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE
FORNECEDORES

AQIA Química Inovativa

Modalidade: Qualificação de Fornecedores

Categoria: Ingredientes



O Programa



A avaliação que constitui a base da qualificação é uma pesquisa de **opinião qualitativa** sobre fornecedores da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos, realizada junto a um painel qualificado de empresas associadas às entidades, utilizadoras de seus produtos e serviços; compilada e analisada por consultoria especializada, com tratamento de dados de forma estritamente confidencial.

Categorias

- ✓ Embalagens
- ✓ Fragrâncias
- ✓ Ingredientes
- ✓ Serviços
- ✓ Terceiristas

Critérios

- ✓ Atendimento comercial
- ✓ Qualidade de produtos e/ou serviços
- ✓ Desenvolvimento de produtos e/ou serviços
- ✓ Assistência técnica
- ✓ Entrega
- ✓ Sustentabilidade das soluções

Empresas Avaliadoras

ABIHPEC
Associação Brasileira da Indústria de
Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos



BIOCAP
LABORATÓRIO

 **brain**farma
Indústria Química e Farmacêutica S/A.



Coferly

COTY


Davene

grupo
bioextratus


LIMA&PERGHER


LECLAIR


mahogany

Empresas Avaliadoras

ABIHPEC
Associação Brasileira da Indústria de
Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos



PAYOT



24 Empresas Fornecedoras Qualificadas

Embalagens

Box print
Kingraf
Wheaton

Fragrâncias

Firmenich
Givaudan
IFF
Robertet
Vollmens

Ingredientes

Aqia	Nanovetores
Assessa	Oxiteno
Bandeirante Química	Pic Química
Chemyunion	Química Anastacio
Colormix	Summit Cosmetics
Evonik	Symrise
Innovasell	

Serviços

ALS Allergisa
Grupo Medcin

Terceiristas

Skinlab

Resultados



Desempenho Setorial

Posicionamento do setor no qual atua a sua empresa, no contexto geral dos fornecedores da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos.



	Embalagens			Fragrâncias			Ingredientes			Serviços			Terceiristas			Geral
	Notas			Notas			Notas			Notas			Notas			Nota
	Mínima	Máxima	Média	Mínima	Máxima	Média	Mínima	Máxima	Média	Mínima	Máxima	Média	Mínima	Máxima	Média	Média
Atendimento comercial	5	10	9,4	8	10	9,6	5	10	9,2	8	10	9,3	7	10	9,5	9,4
Qualidade de produtos/serviços	7	10	8,6	8	10	9,9	6	10	9,5	8	10	9,5	9	10	9,5	9,4
Desenvolvimento de produtos/serviços	8	10	9,4	8	10	9,5	6	10	9	7	10	8,8	6	10	9	9,1
Assistência técnica	7	10	9,5	8	10	9,4	5	10	9	8	10	9,4	8	8	8	9,1
Entrega	7	10	9,4	8	10	9,6	5	10	9,1	8	10	9,4	7	10	10	9,5
Sustentabilidade das soluções	5	10	8,7	7	10	9,3	6	10	8,7	8	10	8,8	7	10	9	8,9
Média geral	9,2			9,5			9,1			9,2			9,2			9,2

Avaliação

A empresa foi avaliada e devidamente qualificada, ficando **em 9º lugar (entre 13 empresas)** na classificação setorial, com base nos critérios utilizados na premiação por categoria.

ABIHPEC

Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos



PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE
FORNECEDORES

	AQIA		Ingredientes			Geral
	Notas		Notas			Nota
	2023	2024	Mínima	Máxima	Média	Média
Atendimento comercial	9,1	9,2	5	10	9,2	9,4
Qualidade de produtos/serviços	9,2	9,3	6	10	9,5	9,4
Desenvolvimento de produtos/serviços	8,8	8,8	6	10	9	9,1
Assistência técnica	8,8	8,9	5	10	9	9,1
Entrega	8,9	8,7	5	10	9,1	9,5
Sustentabilidade das soluções	8,7	8,6	6	10	8,7	8,9
Média geral	8,9	9	9,1			9,2

A ABIHPEC

Associação Brasileira da Indústria de
Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos

Desafios



PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE
FORNECEDORES

Os avaliadores, atendendo à solicitação da ABIHPEC, fizeram comentários sobre os pontos negativos dos avaliados, no que diz respeito aos produtos fornecidos e ao atendimento prestado. Sendo que os comentários são feitos por empresas diferentes, existe a possibilidade de opiniões conflitantes, com uma empresa avaliadora considerando o fornecedor ótimo num dos quesitos, enquanto outra o considera péssimo.

Entendendo que estas informações podem vir a trazer contribuições significativas aos fins da melhoria constante, que é o objetivo do Programa de Qualificação da ABIHPEC, reproduzimos, a seguir, os apontamentos relativos à sua empresa:

- **Distanciamento do cliente.**
- **Atuação insatisfatória em novos desenvolvimentos.**
- **Falta de proatividade.**
- **Erros documentais, com comprometimento regulatório.**
- **Atrasos na entrega, sem aviso prévio.**
- **Descontinuação de embalagens fracionadas.**

Agradecemos a sua participação!



Realização:

