

RELATÓRIO ESG 2024

SUMÁRIO

**VAMOS
CRIAR ESTE
FUTURO JUNTOS.**

01. Introdução e Resumo Executivo

- 04. Introdução
- 05. Mensagens
- 08. Quem somos
- 13. Programa AQiA + Jornada ESG
- 13. Temas Materiais
- 14. Nossos Compromissos
- 15. Nossas Metas
- 18. Nossos Números e Destaques 2024
- 19. Linha do Tempo
- 21. Certificações e Reconhecimentos

02. Desempenho Ambiental

- 24. Sistema de Gestão Ambiental
- 25. Gestão de Resíduos
- 26. Gestão de Águas e Efluentes
- 28. Mudanças Climáticas – Inventário GEE
- 30. Mudanças Climáticas – Eficiência Energética
- 31. Biodiversidade – Conservação e Reflorestamento
- 32. Inovação Científica Aliada a Métodos Alternativos
- 33. Inovação e Desenvolvimento de Produtos

03. Desempenho Social

- 37. Saúde e Bem Estar – Atuação social e Gestão de Carreiras
- 38. Saúde e Bem Estar – Universidade AQiA
- 39. Saúde e Bem Estar – Jovens Talentos
- 41. Saúde e Bem Estar – Reconhecimento GPTW
- 42. Saúde e Bem Estar – Jovens Líderes
- 44. Saúde e Bem Estar – Benefícios que Cuidam
- 45. Saúde e Bem Estar – Cultura de Segurança
- 46. Saúde e Bem Estar – AQiA Cuida
- 47. Diversidade, Equidade e Inclusão
- 48. Diversidade, Equidade e Inclusão – Oportunidades AQiA
- 49. Diversidade, Equidade e Inclusão – Mulheres
- 51. Solidariedade – Embaixadores da Solidariedade

04. Governança

- 56. *Compliance* e Ética
- 57. Privacidade e Segurança de Dados
- 58. Cadeia de Fornecimento
- 59. Rastreabilidade de Matérias-primas

05. Agradecimento e Créditos



01. Introdução & Resumo Executivo



Vamos criar este futuro juntos

Desde a nossa fundação, a AQiA Química Inovativa tem se dedicado a desenvolver a ciência do bem-estar para a sociedade.

Como uma empresa química e farmoquímica, participamos ativamente dos melhores resultados e sucessos de nossos clientes, sempre buscando atender com agilidade, conhecimento e transparência. Nosso compromisso com a inovação e a sustentabilidade está presente na forma como conduzimos nossos negócios.

Ao longo dos anos, expandimos nossas operações e *expertise*, fortalecendo nossa atuação no mercado e investindo continuamente em tecnologia e pesquisa. Em 2021, demos um passo significativo ao inaugurar nosso Centro de Pesquisa e Tecnologia, um marco que reforça nossa capacidade de desenvolver soluções inovadoras e sustentáveis, alinhadas às necessidades do setor e às exigências do futuro.

Acreditamos que o crescimento sustentável deve estar fundamentado em responsabilidade e inovação. Por isso, adotamos uma abordagem estratégica que integra práticas ambientais, sociais e de governança em nossas operações diárias. Buscamos cada vez mais minimizar nosso impacto ambiental, promover o bem-estar das pessoas e garantir relações comerciais éticas e transparentes.

Nosso compromisso com a sustentabilidade se reflete em iniciativas concretas, desde a gestão eficiente de recursos naturais até o desenvolvimento de ingredientes e processos que respeitam o meio ambiente. Além disso, investimos no desenvolvimento de nossos colaboradores e no fortalecimento da diversidade e inclusão, promovendo um ambiente de trabalho seguro e acolhedor.

Este Relatório ESG apresenta nossa jornada, nossos avanços, desafios e compromissos, destacando os esforços contínuos para integrar a sustentabilidade à nossa estratégia de negócios. Ele reflete não apenas o que já conquistamos, mas também nossa visão para o futuro, reafirmando nosso compromisso com a construção de um mundo mais equilibrado e responsável.

Seguimos firmes no propósito de evoluir e impactar positivamente a sociedade, desenvolvendo soluções inovadoras que contribuem para um futuro mais sustentável para todos.

Mensagem **Alaor Lino**

Construindo um Amanhã com Respeito e Consciência

Gosto da experiência de observar o tempo das mudanças e os hábitos da sociedade como um todo. É evidente que houve uma grande evolução nas práticas das atividades industriais, comerciais e no comportamento humano.

Lembramos que, no passado, vivenciamos situações que nos desencorajaram a continuar determinados caminhos; no entanto, essas experiências nos trouxeram uma firme orientação sobre como buscar os melhores resultados, sempre baseados nas melhores práticas.

A apresentação deste relatório testemunha essa determinação. Ao mesmo tempo em que nos satisfaz, também nos traz o conforto e a convicção de seguir promovendo boas práticas para preservar o meio ambiente, respeitar as pessoas e promover um desenvolvimento respeitoso que gere, de fato, resultados relevantes para toda a sociedade.

Quando se trata de inovação, vemos que ela é possível quando respeita processos sustentáveis e controles aliados a uma governança sólida, sem nenhum prejuízo; ao contrário, os ganhos são para todos.

Assim, ao apresentar este relatório, reafirmamos nossa convicção e disposição em trabalhar com foco em nossa principal meta: assegurar o melhor para a sociedade, com respeito e responsabilidade para com todos.



ALAOR LINO

Sócio Diretor da AQiA Química Inovativa

Mensagem **Rubens Parra**

Sempre tive consciência de que uma empresa bem-sucedida não se constrói apenas por meio de uma gestão econômico-financeira eficiente. Está muito claro para mim que é fundamental que a empresa atue de forma responsável e ética em suas operações, não por obrigação, mas por compromisso com o planeta, preservando os recursos naturais por meio da adoção de práticas e princípios sustentáveis, em busca de um futuro melhor.

É importante que toda a organização esteja ciente do impacto de suas operações no meio ambiente e do compromisso em reduzir esses impactos.

O sucesso da implantação do ESG está diretamente ligado ao compromisso da diretoria em estabelecer regras claras. Para isso, é essencial contar com um programa de treinamento e conscientização que eduque os colaboradores sobre a importância do ESG. A cultura organizacional precisa ser constantemente incentivada e adaptada para incorporar esses princípios.

A implantação do ESG foi um grande desafio para todos nós. Desde o nosso compromisso enquanto diretoria até a consolidação da cultura ESG na empresa, muitas mudanças ocorreram, e hoje já estão integradas ao nosso dia a dia. Ao ver os resultados alcançados, sinto orgulho em fazer parte de uma organização que está alinhada a outras empresas na busca do propósito de deixar um mundo melhor para as próximas gerações.

Entendo que esse compromisso com o meio ambiente não deve ser responsabilidade exclusiva das empresas. Cabe a elas, como agentes de transformação, incentivar seus colaboradores a levarem essas atitudes também para suas casas. Com certeza, nesse efeito cascata, o planeta terá um ganho ambiental significativo.

**“Fazer por compromisso,
não por obrigação.”**



RUBENS PARRA

Sócio Diretor da AQiA Química Inovativa

Avanços e Desafios da **Jornada ESG**



Em 2024, assumi oficialmente a liderança do ESG na AQiA. Até então, era responsável apenas pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), embora já integrasse o comitê ESG desde 2023. Quando recebi esse novo desafio, confesso que me senti um pouco apreensiva – mas, ao mesmo tempo, profundamente motivada a explorar esse novo universo.

Iniciei essa jornada mergulhando nos estudos sobre ESG. Sempre tive interesse pelo meio ambiente e pelos sistemas de gestão e, agora, tive a oportunidade de aprofundar meus conhecimentos também nos demais pilares. Busquei entender como incorporar essa agenda de forma prática e verdadeira no dia a dia da nossa empresa.

Na AQiA, o ESG é mais do que uma tendência: é parte integrante da nossa visão de futuro e do nosso modelo de negócio. Acreditamos que o compromisso com a sustentabilidade, a ética e a responsabilidade social é essencial para gerar valor de longo prazo – para a empresa, para a sociedade e para o planeta.

O primeiro grande desafio foi reestruturar o comitê, definindo representantes focais para atuar em cada um dos três pilares. Sabemos que o ESG é, acima de tudo, uma questão de cultura. E, como líder, entendi que não poderia trilhar esse caminho sozinha. Por isso, reunimos um time comprometido para avançarmos juntos.

Foi nesse espírito colaborativo que fortalecemos nossa governança ESG, reforçando a importância dessa pauta em todos os níveis da organização.

Com o comitê reestruturado, demos início ao nosso estudo de materialidade, ouvindo atentamente nossos *stakeholders* e identificando os temas mais relevantes para o nosso negócio. A partir dessas escutas, definimos nossos compromissos e partimos para a ação: estruturamos um cronograma com iniciativas específicas para cada pilar e iniciamos o acompanhamento da sua evolução.

Hoje, já consigo ver resultados excelentes do trabalho de todo o comitê, além de um reconhecimento cada vez maior pelos avanços conquistados ao longo de 2024.

A cada passo, percebemos que o ESG vem ganhando espaço e se conectando de forma mais sólida à nossa estratégia e cultura organizacional.

Sou muito grata à AQiA, que sempre acreditou em mim e me confiou processos tão importantes – tanto na Qualidade quanto no ESG. E deixo aqui também meu agradecimento especial ao comitê ESG, por tanta parceria, dedicação e construção conjunta.

NATASHA NEGRI

Líder do Comitê ESG da
AQiA Química Inovativa

Somos a **AQia Química Inovativa**

A AQia Química Inovativa é uma empresa brasileira que, desde 1984, dedica-se a desenvolver a ciência do bem-estar para a sociedade.

Com décadas de atuação no mercado químico, nos tornamos referência no desenvolvimento de ingredientes de alta performance, que impulsionam a evolução da indústria de *Personal Care*, Nutricional, Veterinário, Magistral e Farmacêutico.

Ao longo de sua trajetória, a AQia alcançou importantes reconhecimentos, tornando-se uma Empresa B® Certificada e sendo reconhecida pelo *Great Place To Work®*. Essas conquistas refletem o compromisso contínuo da empresa com práticas de sustentabilidade e excelência no ambiente de trabalho.

Hoje, marcamos presença em mais de 20 países, oferecendo um portfólio abrangente de produtos, serviços, conceitos e inovações.



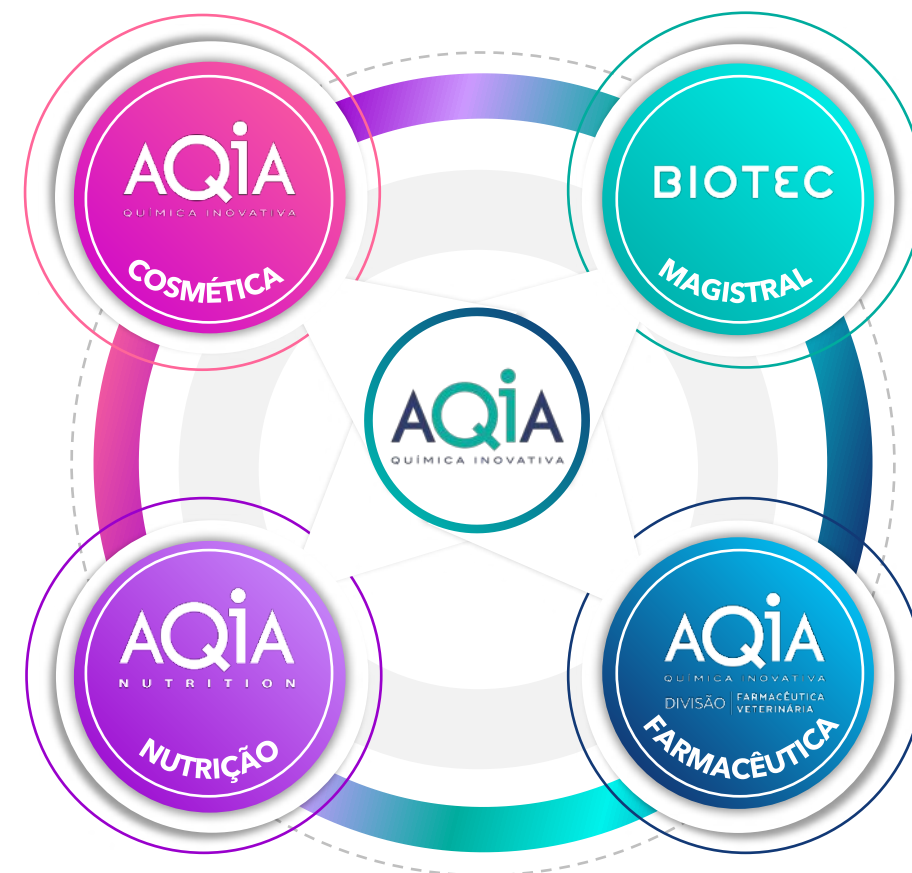
Valorizamos a agilidade, o conhecimento e a transparência no atendimento aos clientes, buscando sempre os melhores resultados e sucessos compartilhados.

A missão da AQia é desenvolver a ciência do bem-estar para a sociedade, acreditando no potencial humano, no uso da tecnologia e no respeito à sustentabilidade. Com uma visão de futuro para 2030, a empresa busca inovar, produzir de forma responsável, democratizar oportunidades e garantir um alto nível de qualidade nos ingredientes de cuidado pessoal, farmacêuticos e complementos nutricionais no mercado global.

Com uma equipe integrada e dedicada, a AQia está comprometida em oferecer soluções mais sustentáveis e resultados competitivos, contribuindo para um futuro mais saudável e equilibrado para todos.

Estamos presentes em **mais de 20 países** através de uma robusta rede de distribuidores para *Personal Care*

Nossas **Marcas**



Desenvolvemos a ciência do bem-estar para a sociedade

Somos uma empresa em movimento – unimos tradição e inovação para construir um futuro mais consciente e sustentável para as pessoas e as próximas gerações



Nosso parque industrial, localizado em Guarulhos (SP), conta com uma planta multipropósito equipada com tecnologias versáteis. Para garantir a robustez de nossas operações, contamos com o setor de Engenharia de Processo, Microbiologia e Controle de Qualidade, que asseguram a padronização e o rigor técnico em todas as etapas produtivas.

A AQiA mantém um olhar constante para o futuro. Nosso Centro de Pesquisa e Tecnologia (CPT) foi idealizado para expandir nosso capital científico, tecnológico e humano. Ali, investigamos, testamos e aprimoramos ativos de alta performance, aditivos estruturais e ingredientes funcionais, por meio de metodologias analíticas, sensoriais e de eficácia *in vitro*.

Essa robusta estrutura industrial e científica não apenas garante a qualidade e a competitividade dos nossos ingredientes, mas também reflete o compromisso da AQiA com um modelo de negócio sustentável, inovador e responsável. Ao integrar tecnologia, pesquisa e consciência socioambiental, reforçamos diariamente nosso propósito de **desenvolver a ciência do bem-estar para a sociedade**, com respeito ao meio ambiente, às pessoas e às futuras gerações.



24.000 toneladas/ano
36 reatores em operação



CPT com 410m²
8 laboratórios integrados



2024

LABORATÓRIOS AQIA



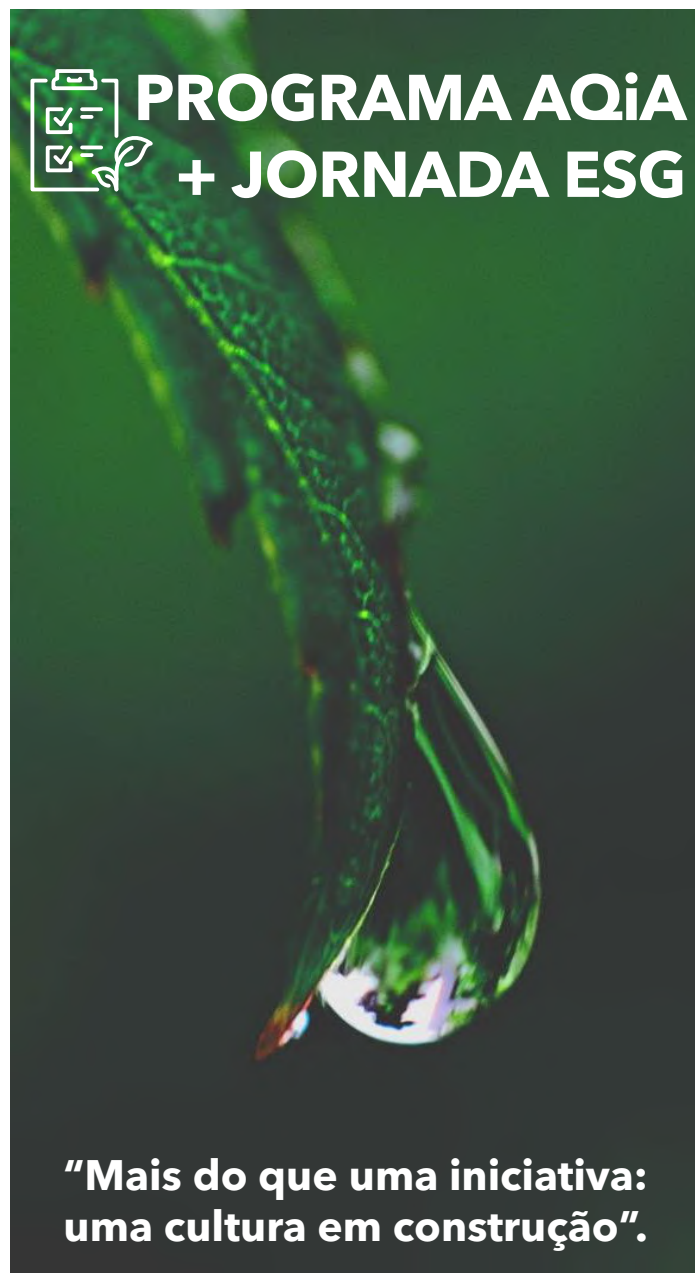
2024

LABORATÓRIO AQIA



2024

COLABORADORES AQIA | FEIRA IN-COSMETICS LATIN AMERICA



Em 2024, a AQiA reafirmou seu compromisso com a sustentabilidade por meio do **Programa AQiA+ Jornada ESG**. Inspirado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, o programa foi desenvolvido com a participação ativa do nosso Comitê ESG e fundamentado na escuta qualificada de nossos *stakeholders*. As contribuições recebidas por meio de pesquisas ajudaram a definir metas claras, alinhadas às expectativas das partes interessadas.

Embora os princípios ambientais e sociais sempre tenham feito parte da essência da AQiA, o ano de 2024 representou um marco no fortalecimento da cultura ESG. Destacaram-se o aumento do engajamento interno, a ampla participação dos colaboradores e a consolidação de práticas sustentáveis em todas as áreas da organização.

Temas Materiais

A identificação dos temas materiais é uma etapa essencial da nossa estratégia ESG, pois nos permite compreender com profundidade os impactos da nossa atuação e orientar a definição de compromissos e metas que realmente importam para o nosso negócio e para a sociedade.

Como ponto de partida, com base na nossa estratégia corporativa e nas diretrizes já consolidadas internamente, estruturamos um comitê responsável por identificar macrotemas relevantes dentro dos pilares ambiental, social e de governança. Essa etapa inicial garantiu que o processo de materialidade estivesse alinhado aos nossos valores, políticas e direcionamento estratégico.

A partir deste ponto, conduzimos uma escuta ativa dos nossos *stakeholders* por meio de um questionário estruturado, envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores e outros públicos relevantes. O objetivo foi captar percepções e expectativas sobre os temas mais significativos em termos de impacto e relevância.

A partir da análise das contribuições recebidas, consolidamos a lista de temas materiais que orientam nossa atuação ESG e sustentam o conteúdo deste relatório.



Nossos **COMPROMISSOS**

Integrando Sustentabilidade à Nossa Essência Empresarial

Na AQiA, entendemos que a sustentabilidade não é um destino, mas um compromisso contínuo que se fortalece a cada escolha, a cada inovação, a cada diálogo. Inspirados por nosso propósito de desenvolver a ciência do bem-estar para a sociedade, incorporamos os princípios ESG como parte fundamental da nossa forma de pensar, agir e evoluir como empresa.

“Transformando o presente, de olho no futuro”



Guiados pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, buscamos integrar as dimensões ambiental, social e de governança ao nosso modelo de negócio de maneira prática, transparente e coerente com nossos valores. Sabemos que a construção de um futuro mais sustentável exige consistência, escuta ativa e coragem para transformar – e é com esse espírito que temos estruturado nossas ações.

Nossa visão de futuro para 2030 reforça esse compromisso: inovar com responsabilidade, ampliar o acesso a oportunidades, garantir a qualidade dos nossos ingredientes e contribuir de forma positiva para os ecossistemas em que atuamos. Acreditamos que o uso consciente da tecnologia, o respeito à diversidade e a valorização do potencial humano são alicerces para alcançar esse futuro.

Mais do que declarar intenções, temos trabalhado para consolidar práticas que reflitam nossos compromissos de forma verdadeira e relevante. Sabemos que sempre haverá espaço para aprender, aprimorar e fazer mais – e é justamente essa consciência que fortalece nossa jornada.

A integração da agenda ESG à estratégia da AQiA é um movimento contínuo, construído com dedicação, colaboração e propósito. É assim que seguimos: firmes nos nossos valores, atentos aos nossos impactos e comprometidos em gerar valor duradouro para a sociedade, o meio ambiente e todos os nossos públicos.

**VAMOS
CRIAR ESTE
FUTURO
JUNTOS**

COMPROMISSO

INDICADOR

META

RESULTADO 2024

MUDANÇAS CLIMÁTICAS



Inventário GEE

Redução de emissões de GEE no escopo 2 por meio da utilização de energia renovável, em comparação com os níveis de 2022, a ser alcançada até 2026.

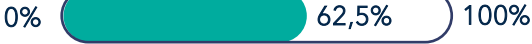


BIODIVERSIDADE



Plano mestre de estudos

Aumentar para 8 os métodos alternativos para testar os nossos produtos até 2030.



Inventário de GEE
Controle de GEE

Contribuir na conservação da Biodiversidade do Brasil com 5 mil plantas e árvores em até 2028.



GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES



Indicadores de desempenho hídrico

Reduzir o consumo de água em 15% em nossas operações produtivas até o ano de 2024.



Indicadores de desempenho hídrico

Reduzir em 25% a intensidade hídrica (volume de água consumido por unidade produzida) em nossas operações produtivas no período de 2023 a 2030.



INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS



Indicador soluções sustentáveis

Aumento de 30% no catálogo de soluções sustentáveis até 2030.



COMPROMISSO

INDICADOR

META

RESULTADO 2024

GESTÃO DE RESÍDUOS



Indicadores de Resíduos

Atingir 0kg de resíduos destinados ao aterro sanitário até 2030.



DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO



Indicador D&I

Manter campanhas e treinamentos para sensibilizar e educar os colaboradores sobre os desafios da comunidade LGBTQIAPN+, garantindo práticas inclusivas em todas as áreas até 2030.



Indicador D&I

Aumentar 30% o percentual de pessoas pretas em nossos setores administrativos até 2030.



Indicador D&I

Equiparar nossa liderança, mantendo 50% do corpo composto por mulheres até 2030.



SOLIDARIEDADE



Indicador D&I

Implementar ações para apoiar pessoas em vulnerabilidade, imigrantes e refugiados, em parceria com instituições fraternas. Isso inclui doações, campanhas de conscientização para os colaboradores e a criação de vagas de emprego até 2030.



Indicador D&I

Implementar ações comunitárias para apoiar aldeias indígenas com doações e campanhas de conscientização, visando aumentar a sensibilização entre os colaboradores até 2030.



Indicador D&I

Manter o cronograma anual de atividades sociais em parceria com o grupo de Diversidade & Inclusão, visando reduzir a pobreza e melhorar a qualidade da educação.



COMPROMISSO

INDICADOR

META

RESULTADO 2024

SAÚDE E BEM-ESTAR



Indicador D&I

Manter parcerias com plataformas de saúde e bem-estar, como Total Pass, bem como com instituições de ensino que facilitam o acesso à educação em diversos níveis. Os benefícios são estendidos aos familiares e dependentes por meio de parcerias com SESC, SESI, Total Pass, instituições de ensino variadas e planos de saúde (médico e odontológico). Além disso, oferecemos programas como AQiA Baby, AQiA Cuida e AQiA Saúde da Mulher.



GESTÃO DE FORNECEDORES



Controle Regulatório

100% de rastreabilidade das matérias-primas em até 2030.



Matriz de Sustentabilidade

100% de avaliação de performance dos fornecedores em sustentabilidade até 2030.



Destques 2024

16 Auditorias 
Entre Certificações e Normas,
SMETA e de clientes

18.252.000 Kg
Fabricados em 2024 

231 Pessoas 
Em projetos sociais

296 Horas 
auditadas

1001 Árvores 
plantadas
Através da *Tree Nation*

42% 
Mulheres
no quadro de
funcionários

5 Certificações 

20,5 tCO₂ 
compensados

54% 
Mulheres
na liderança

2 Reconhecimentos
sustentáveis 
ECOVDIS Bronze e GPTW

11.983 Horas 
de treinamentos
ministrados
Umentor + Programas AQiA

Em 2024, realizamos ações concretas e, por meio de iniciativas que atravessam a produção, a governança, o meio ambiente e o impacto social, consolidamos uma atuação cada vez mais alinhada aos nossos valores e ao nosso propósito.

Os nossos números representam conquistas coletivas e refletem um caminho de evolução contínua, construído com engajamento, consciência e intenção.

Linha do Tempo



2021

- Certificação ISO 14001 Sistema de Gestão Ambiental

2020

- Início da implementação dos princípios de Solidariedade e Diversidade, Equidade e Inclusão
- Início dos programas educacionais internos
- Criação do Sistema de Gestão Ambiental
- Início da implementação da ISO 14001 - Sistema de Gestão Ambiental
- Lançamento do Programa AQiA Cuida
- Início do processo de certificação como Empresa B®
- Implementação do Código de Conduta



2022

- Implementação do Programa de Compliance
- Reconhecimento pelo selo *Great Place to Work*® (GPTW)
- Conquista do Selo Diversidade Paulista



Linha do Tempo



2023

- Inclusão dos princípios ESG na estratégia de negócios da AQiA
- Certificação oficial como Empresa B®
- Criação do Comitê ESG e lançamento do Programa AQiA+ Jornada ESG
- Reconhecimento com a Medalha de Bronze pela EcoVadis



2025

- Meta de obter a certificação ISO 45001 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional



2024

- Início da implementação da certificação ISO 45001 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Compromisso reconhecido com excelência e responsabilidade

As certificações e os reconhecimentos que conquistamos ao longo dos anos são reflexo da nossa busca contínua por excelência, da solidez dos nossos processos e da seriedade com que encaramos os compromissos ambientais, sociais e de governança.

Esses selos de qualidade reforçam a confiança dos nossos parceiros, clientes e colaboradores, além de validar, por meio de instituições independentes, que estamos trilhando um caminho alinhado às melhores práticas do mercado. Também funcionam como norteadores que nos impulsionam a evoluir constantemente, integrando os princípios ESG à nossa cultura, estratégia e operações de forma genuína e responsável.

Mais do que marcos institucionais, esses reconhecimentos representam o engajamento de toda uma equipe comprometida com a construção de um impacto positivo – hoje e para as futuras gerações.



Selo bronze top 35% EcoVadis, uma plataforma global que avalia o desempenho de empresas em sustentabilidade, considerando critérios ambientais, sociais, éticos e de compras responsáveis. Em 2023, superamos nossa meta de 50 pontos e alcançamos 57. Em 2024, buscamos atingir 66 pontos (nível prata) e chegamos a 61. Apesar de mantermos a medalha de bronze, avançamos em nossa pontuação, mostrando evolução contínua nas práticas sustentáveis.



Somos certificados pela RSPO (*Roundtable on Sustainable Palm Oil*) desde 2018, reforçando nosso compromisso com a produção e o uso responsável do óleo de palma. Em 2023, nos tornamos membros oficiais da organização e, atualmente, reportamos nossos dados anualmente por meio do ACOP (*Annual Communication of Progress*).



Em 2023, conquistamos a certificação como Empresa B®, um reconhecimento internacional concedido a empresas que atendem a altos padrões de desempenho social, ambiental, transparência e responsabilidade. O processo de certificação começou em 2020, com a revisão de práticas internas, definição de metas e integração de critérios de impacto positivo em nossas operações. Esse reconhecimento reforça nosso compromisso com uma atuação responsável, que busca gerar valor não apenas econômico, mas também social e ambiental.



Desde 2022, somos reconhecidos pelo *Great Place to Work*® (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar. Esse selo é concedido com base na percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho, práticas de gestão, cultura organizacional e clima interno. A conquista recorrente desse reconhecimento reforça nosso compromisso com um ambiente saudável, inclusivo e colaborativo para todos os times.

Certificações e Reconhecimentos



**COSMOS
APPROVED**

20 produtos com atestado **COSMOS APPROVED**, que reconhece formulações com ingredientes naturais, seguindo critérios de segurança, sustentabilidade e boas práticas de fabricação. Essa declaração reforça nosso compromisso com produtos mais responsáveis e alinhados às exigências do consumidor consciente.



A AQiA tem integrado em seu sistema de gestão as certificações **ISO 9001** (Gestão da Qualidade), **ISO 14001** (Gestão Ambiental) e **ISO 22716** (Boas Práticas de Fabricação para Produtos Cosméticos). Essas certificações comprovam nosso compromisso com a qualidade, a sustentabilidade e as melhores práticas na fabricação de nossos produtos, garantindo que atendemos aos mais altos padrões internacionais de gestão e operação.



2025

CAMPANHA CULTURA É O QUE FAZEMOS TODOS OS DIAS

PRÊMIOS



Prêmio Ouro no 28º Encontro de Parceiros do Grupo Boticário



Programa de Qualificação de Fornecedores 2023/2024 - ABIHPEC

A photograph showing four green seedlings of varying heights growing out of a mound of dark brown soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural environment. The seedlings have small, rounded green leaves and thin white stems.

02. Desempenho Ambiental

“Acreditamos que cada escolha importa. Por isso, seguimos firmes em nosso compromisso de tornar a sustentabilidade uma prática concreta e integrada à rotina da AQiA, contribuindo para um futuro mais equilibrado para todos.”

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Desde 2020, com a estruturação do nosso Sistema de Gestão Ambiental e a implementação dos requisitos da norma ISO 14001, a AQiA vem avançando continuamente na consolidação de uma cultura de responsabilidade ambiental. Esse movimento fortalece nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e com a minimização dos impactos de nossas operações no meio ambiente.

A certificação ISO 14001 foi um marco importante nessa trajetória, reconhecendo a conformidade do nosso sistema com padrões internacionais e impulsionando melhorias consistentes. A partir dela, implementamos ações estruturantes, como a instalação de pulmões de coleta seletiva, monitoramento periódico de resíduos e efluentes, e campanhas internas de educação ambiental, reforçando o engajamento dos nossos colaboradores.

Entre as mudanças implementadas, destacamos também a eliminação do uso de copos plásticos nas áreas administrativas, promovendo práticas mais conscientes no cotidiano da empresa.

Asseguramos que todas as licenças ambientais estejam atualizadas, com suporte técnico e acompanhamento contínuo.

Nossos indicadores ambientais são monitorados regularmente, permitindo uma gestão eficiente e transparente. Acompanhamos dados relacionados à:

- Geração e destinação de resíduos (recicláveis, perigosos e não recicláveis);
- Consumo de água e energia elétrica;
- Volume de efluentes gerados e tratados.

Essas práticas reforçam nosso compromisso com uma operação cada vez mais eficiente, ética e alinhada aos princípios ESG.

Em 2024, e com metas já definidas para 2025, ampliamos nosso foco em projetos voltados à sustentabilidade de produtos e processos, priorizando inovações que promovam maior eficiência ambiental e menor impacto ao longo do ciclo produtivo.

Seguimos investindo na evolução dos nossos controles operacionais, na capacitação técnica das equipes e na melhoria contínua da gestão de dados ambientais – ferramentas essenciais para uma tomada de decisão mais estratégica e responsável.

Gestão de Resíduos

GRI 306-1-2-3-4-5

Em 2024, demos passos concretos rumo à nossa meta de aterro zero até 2030, consolidando uma nova fase no gerenciamento de resíduos da AQiA. Ao longo do ano, implementamos melhorias significativas na segregação interna, com treinamentos contínuos, infraestrutura mais eficiente e sistemas de registro atualizados. Essas mudanças aumentaram o controle, a segurança e, principalmente, garantiram o destino correto dos resíduos gerados em nossa planta industrial.

Os resultados dessa jornada são expressivos: registramos um aumento de 19,3% na média de resíduos reciclados por tonelada produzida em relação a 2023, resultado da consolidação de práticas de economia circular e do fortalecimento de parcerias locais especializadas no reaproveitamento de resíduos industriais.

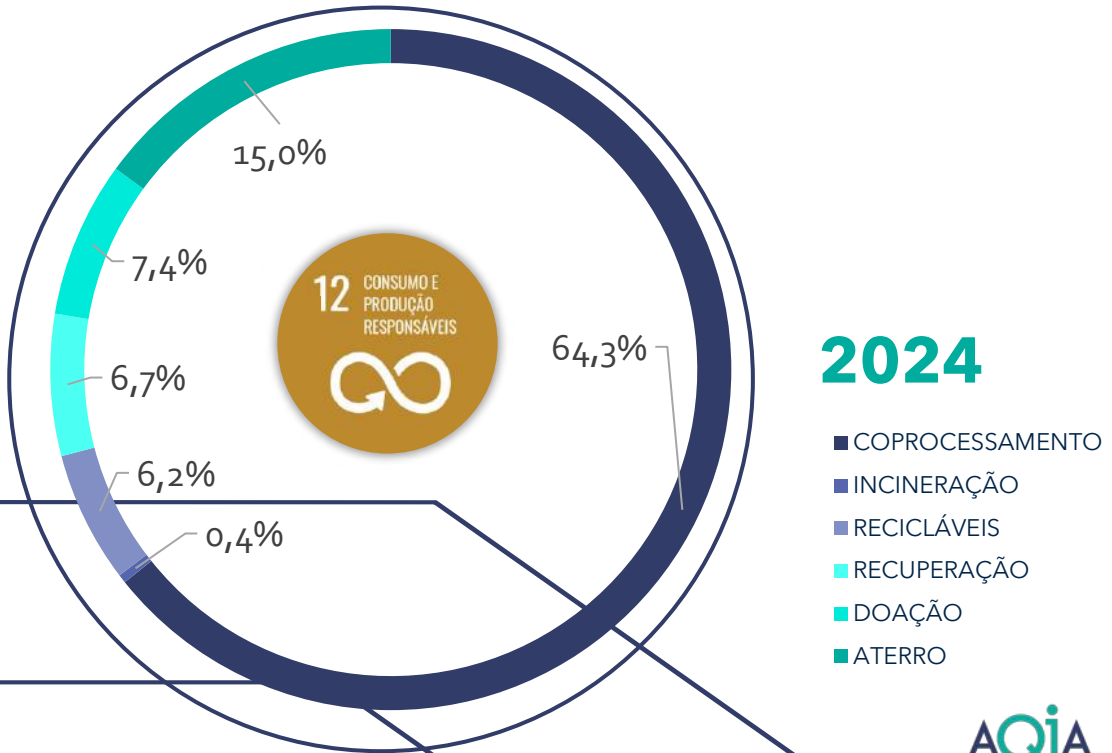
A melhoria contínua na destinação dos resíduos nos levou a um dado que merece destaque: somente 15% dos resíduos gerados foram enviados para aterro sanitário em 2024 – uma redução de 1,2 ponto percentual em comparação ao ano anterior. Uma marca que reforça nosso compromisso com soluções sustentáveis e de menor impacto ambiental.

Destaques de 2024 em números



Cada uma dessas conquistas fortalece nosso movimento contínuo em busca de um modelo de produção mais limpo, eficiente e alinhado com o futuro sustentável que queremos construir. O caminho está traçado, e seguimos firmes rumo a **eliminar totalmente a necessidade de envio de resíduos para aterro até 2030.**

Resíduos Gerados	2022	2023	2024
Resíduos Perigosos para Coprocessamento (ton)	1.174,55	1.165,60	1.152,31
Resíduos Perigosos para Incineração (ton)	2,81	6,41	7,34
Resíduos Perigosos para Recuperação (ton)	60,74	122,50	160,91
Resíduos para Reciclagem (ton)	86,74	93,64	111,75
Resíduos para Doação (ton)	108,89	146,92	132,81
Resíduos para Aterro Sanitário (ton)	312,60	295,80	268,20
Total de Resíduos Gerados (ton)	1.745,74	1.830,97	1.833,32



Gestão de Águas e Efluentes

GRI - 303 - 2-3-4-5

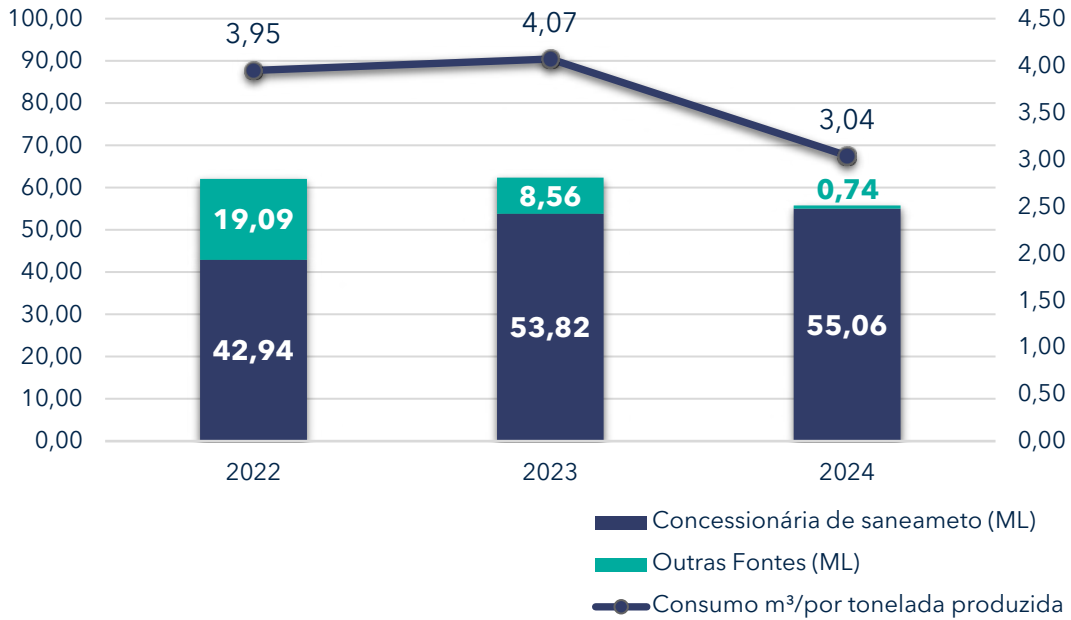
Na AQiA, reconhecemos que a ciência do bem-estar depende da preservação dos recursos naturais – e a água, essencial à vida, ocupa papel central nesse compromisso. Como indústria química, temos plena consciência de nossa responsabilidade em garantir a disponibilidade e qualidade da água, adotando práticas que conciliam eficiência produtiva e proteção ambiental.

Desde 2023, estamos aprimorando a infraestrutura da planta com foco na eficiência hídrica. Modernizamos o sistema de circuito fechado de água, agora mais eficaz e adaptado ao crescimento da planta, e implementamos um sistema de monitoramento em tempo real, que aumentou o controle e possibilitou a rápida detecção de vazamentos. Essas ações reduziram desperdícios e reforçaram nosso compromisso com o uso inteligente da água.



Captação e consumo de recursos hídricos

Captação de água por fonte	2022	2023	2024
Concessionária de saneamento (m³)	42.940	53.824	55.058
Outras fontes (m³)	19.089	8560	735
Águas pluviais ou de reuso (m³)	0	0	0
Volume total captado (m³)	62.029	62.384	55.793
Consumo de água	2022	2023	2024
Consumo por tonelada produzida (m³/ton)	3,95	4,07	3,04



Em 2024, o consumo total de água foi de 55.058 m³, um aumento de 2,3% em relação a 2023. Esse acréscimo acompanha o crescimento da produção, que subiu 17,9% no mesmo período.

Apesar do maior volume, conseguimos ampliar significativamente a eficiência hídrica, reduzindo em 25,3% o consumo por tonelada produzida – de 4,07 m³/ton em 2023 para 3,04 m³/ton em 2024. Esse resultado reflete nossos avanços na otimização de processos e compromisso com o uso sustentável da água.

Compreendemos nossa responsabilidade no tratamento e descarte dos efluentes industriais. Nossa Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) é fundamental para garantir que todos os resíduos líquidos atendam rigorosamente às normas ambientais. Mais do que cumprir a legislação, investimos constantemente em tecnologias para aprimorar a eficiência do tratamento e a qualidade dos efluentes. Esse compromisso reflete nossa visão de longo prazo na proteção dos recursos hídricos e ecossistemas.

Uso Responsável da **ÁGUA**

Aumentamos nossa produção em **+17,9%** e reduzimos o consumo por tonelada produzida em **-25,3%** em 2024.



“Cada avanço que conquistamos reforça nosso compromisso com um futuro sustentável, onde a ciência do bem-estar se constrói com responsabilidade hídrica e inovação contínua.”

Mudanças Climáticas

Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa

GRI 305-1-2-4

Em 2024, avançamos significativamente em nossa estratégia de gestão climática ao aderir ao Programa Brasileiro *GHG Protocol* – um dos principais *frameworks* internacionais para quantificação e gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE). Essa iniciativa fortalece nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade ambiental em nossas operações.

Neste ano, concluímos nosso primeiro inventário de emissões dos Escopos 1 e 2, seguindo rigorosamente as diretrizes do *GHG Protocol*:

- Escopo 1: emissões diretas de nossas atividades operacionais;
- Escopo 2: emissões indiretas associadas à energia elétrica adquirida e consumida.

O diagnóstico nos permitiu mapear com precisão os principais focos de emissão e identificar oportunidades concretas de redução.

De 5.458 para 165 toneladas de CO₂e: um salto climático guiado por energia renovável e decisão estratégica.

Como destaque, reduzimos expressivamente nossas emissões no Escopo 2 – de 5.458,14 toneladas de CO₂e em 2022 para 165,23 toneladas em 2024 – resultado direto da migração para o Mercado Livre de Energia e da aquisição de energia de fontes renováveis.

Com base nesse inventário, estamos estruturando estratégias mais assertivas para a redução contínua e a eventual compensação das emissões, além de iniciar a quantificação das emissões do Escopo 3, que abrangem impactos indiretos ao longo de nossa cadeia de valor. Assim, reafirmamos nosso papel ativo na construção de um setor químico mais eficiente, inovador e alinhado aos desafios da agenda climática global.



O Programa Brasileiro *GHG Protocol* (PBGHG) é uma iniciativa que adaptou o método internacional *GHG Protocol* à realidade brasileira, com o objetivo de promover a cultura de inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) nas empresas.



Mercado Livre de Energia, também conhecido como **Ambiente de Contratação Livre (ACL)**, é um sistema no qual os consumidores têm a liberdade de escolher sua fornecedora de energia elétrica, bem como a fonte de geração, o que possibilita a substituição por opções mais sustentáveis, como as **fontes renováveis**.



EMISSIONES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

GRI 305-1-2-4

Entre 2022 e 2024, a AQiA reduziu em **97%** suas emissões indiretas (Escopo 2) ao migrar para o Mercado Livre de Energia e priorizar fontes renováveis.

7

ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



12

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



Programa Brasileiro GHG Protocol

PRATA 2024

INVENTÁRIO COMPLETO

Emissões GEE (tCO ₂ e)	2022	2023	2024
Escopo 1	2.459,89	2.356,71	2.223,75
Escopo 2	5.458,14	811,60	165,23
Escopo 3	101,07	99,40	97,06
TOTAL	8.019,10	3.267,70	2.455,04

	2022	2023	2024
Emissões Escopo 1 (tCO ₂ e)	tCO ₂ e	tCO ₂ e	tCO ₂ e
Combustão Estacionária	2.350,61	2.320,32	2.193,46
Combustão móvel	114,05	30,77	24,96
Emissões Fugitivas	5,62	5,62	5,33
Emissões de CO ₂ biogênico	0,30	21,90	24,05

Emissões Escopo 2 (tCO ₂ e)			
Eletricidade por localização	129,18	121,60	165,23
Eletricidade escolha de compra	5.328,96	689,99	-

Emissões Escopo 3 (tCO ₂ e)			
Emissões casa-trabalho frota	101,07	99,41	97,06
Emissões de CO ₂ biogênico	10,33	11,88	14,12

Intensidade GEE (tCO ₂ e/Ton produzida)	2022	2023	2024
Escopo 1	0,16	0,15	0,12
Escopo 2	0,35	0,05	0,01
TOTAL	0,50	0,20	0,13

Eficiência Energética

GRI - 302- 1-3-4

Na AQiA, nosso compromisso com a inovação e a responsabilidade ambiental nos impulsiona a buscar uma gestão cada vez mais eficiente dos recursos energéticos – fundamentais para a sustentabilidade das operações e a preservação do meio ambiente. Como indústria química voltada à produção de matérias-primas para diversos segmentos, temos a responsabilidade de promover o uso racional e estratégico da energia.

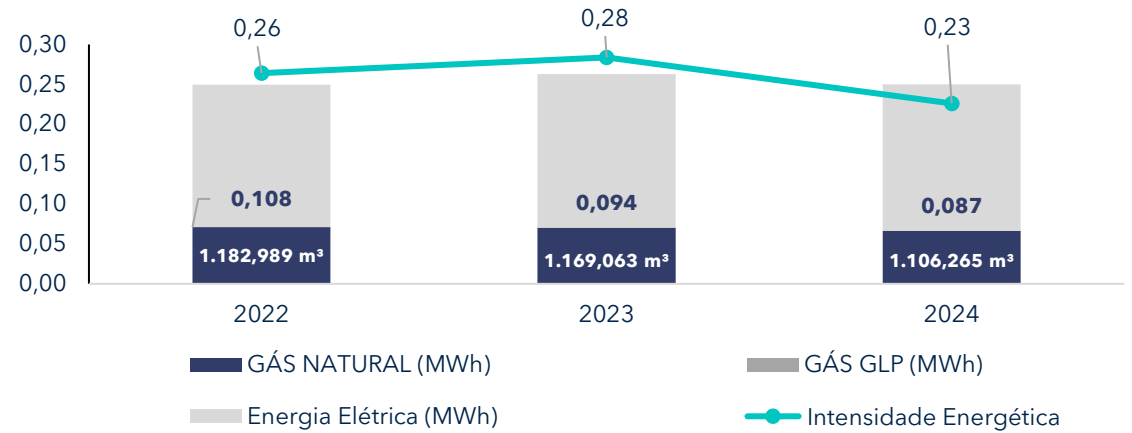
Desde 2023, temos direcionado investimentos significativos à modernização da infraestrutura energética da fábrica. Um dos principais focos foi a atualização do sistema de gestão de energia, anteriormente limitado pela expansão da planta e pela necessidade de um planejamento mais robusto.



As melhorias implementadas ampliaram a capacidade de monitoramento e controle, reduziram perdas e reforçaram nossa jornada em direção à eficiência no uso dos recursos naturais.

A eficácia das melhorias é comprovada pelos dados de desempenho energético: Em 2024, mesmo com um aumento de 17,9% na produção, reduzimos em 4,60% o consumo total de energia em relação a 2023. Houve ainda uma melhora de 17,9% na eficiência energética por tonelada produzida – de 0,28 para 0,23 MWh/ton. Esses indicadores confirmam a eficácia das ações adotadas e nosso compromisso com o uso consciente da energia.

Captação de energia por fonte	2022	2023	2024
Energia Elétrica (MWh)	2.977,570	3.210,287	3.062,523
Gás Natural (MWh)	1.182,990	1.169,063	1.106,265
Gás GLP (MWh)	0,108	0,094	0,087
Intensidade Energética	2022	2023	2024
MWh por Tonelada Produzida	0,26	0,28	0,23



Ao reduzir nosso consumo energético e aumentar a eficiência de nossos processos, também contribuímos para a mitigação das emissões de gases de efeito estufa – parte essencial de nossa estratégia frente às mudanças climáticas.

Biodiversidade

Conservação e Reflorestamento

Em 2024, a AQiA adquiriu 1.001 árvores por meio da organização Tree Nation, contribuindo para a captura estimada de 20,05 toneladas de CO₂. As mudas foram destinadas ao programa Senegal Forest Garden Program, iniciativa voltada ao reflorestamento e sequestro de carbono em áreas vulneráveis à desertificação.

Como parte do nosso compromisso com a conservação ambiental e a promoção da biodiversidade, estabelecemos a meta de adquirir outras 5.000 árvores entre 2025 e 2028. Essas mudas serão destinadas a projetos de restauração de ecossistemas nativos no Brasil, com foco na recuperação da biodiversidade local.



Inovação Científica aliada a métodos alternativos

A AQiA **não realiza nem apoia testes em animais**. Nosso compromisso com a ética, a ciência e o bem-estar se traduz em investimentos contínuos no desenvolvimento de **métodos alternativos** para avaliação da segurança e eficácia dos nossos ingredientes.

Como parte da nossa estratégia de inovação responsável, estabelecemos a meta de ampliar para **oito** os métodos alternativos ao uso de animais até 2030. A seguir, destacamos alguns dos principais avanços científicos nessa frente:

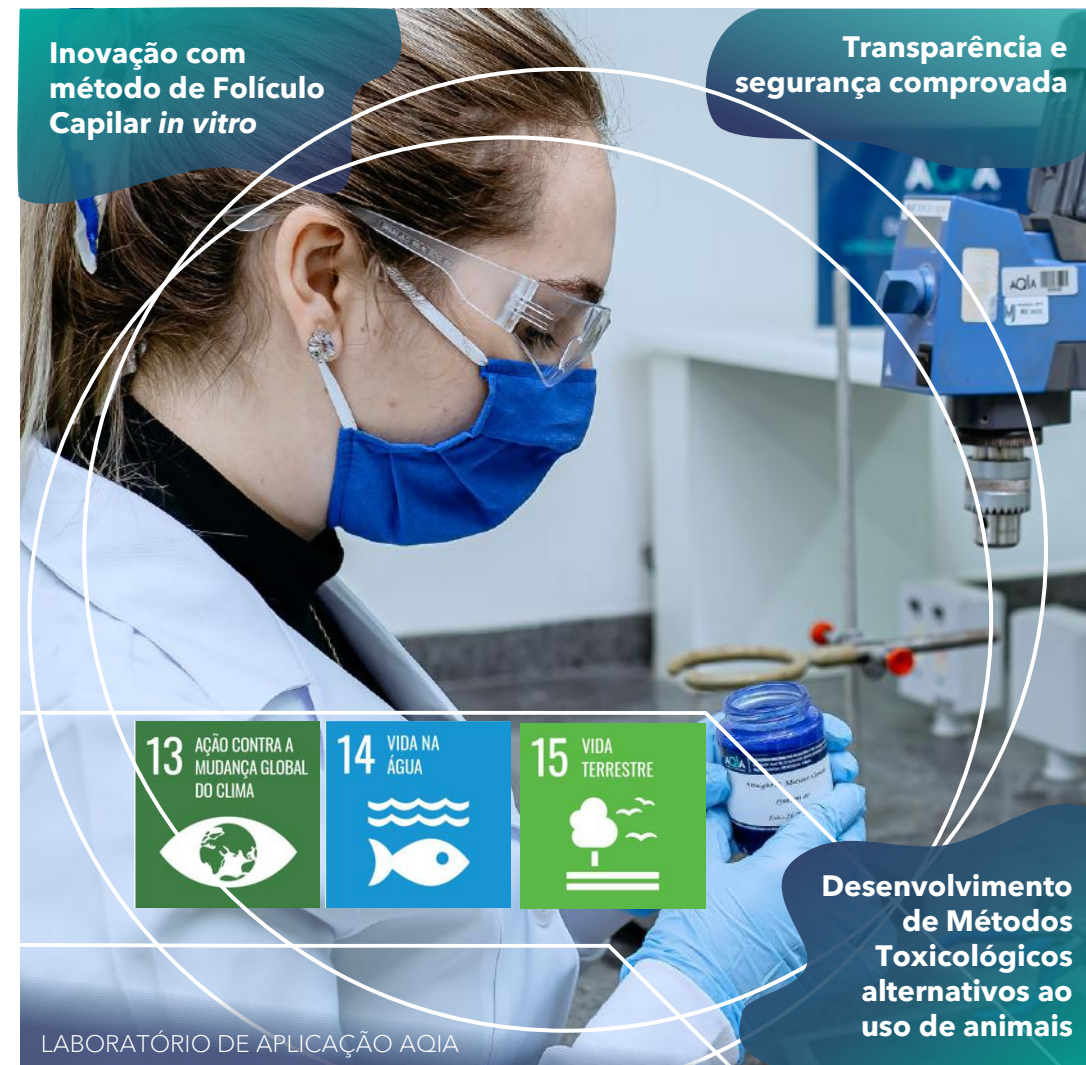
Reconhecida por sua forte atuação no mercado de cosméticos capilares, a AQiA vem investindo no desenvolvimento de estruturas foliculares de cabelo cultivadas *in vitro*. Essa tecnologia permite estudar os efeitos dos ativos diretamente no folículo capilar, substituindo o uso de testes em animais.

Desenvolvido no Laboratório de Segurança e Eficácia *in vitro* da AQiA, o modelo tem gerado dados valiosos sobre a progênese e morfogênese capilar, além de permitir a avaliação de aspectos complexos como modulação imunológica e indução de vascularização, contribuindo para garantir a saúde e vitalidade do folículo.

Em parceria com a Universidade de São Paulo, nosso laboratório tem desenvolvido métodos *in vitro* com o uso de culturas de células animais para avaliar e prever o potencial de substâncias químicas como desreguladores endócrinos.

Essa iniciativa reforça nosso compromisso com o avanço da ciência em prol da segurança dos produtos e da saúde pública, promovendo maior transparência e responsabilidade socioambiental na cadeia de valor cosmética.

Em 2024, o Laboratório de Segurança e Eficácia *in vitro* da AQiA foi reconhecido em Boas Práticas de Laboratório (BPL) pelo INMETRO, assegurando conformidade com os padrões da OECD, ISO e WHO. Graças a esse reconhecimento, os dados gerados em nossos testes são aceitos internacionalmente via o sistema OECD MAD (*Mutual Acceptance of Data*). Isso permite agilidade regulatória, redução de custos para parceiros e governos, e consolida a AQiA como referência em segurança e inovação responsável.



Inovação e Desenvolvimento de Produtos

Soluções Sustentáveis Inovação com Propósito

Na AQiA, a **inovação é um pilar estratégico** para promover soluções que gerem impacto positivo no meio ambiente, na sociedade e nos resultados econômicos dos nossos parceiros. Nosso compromisso é desenvolver tecnologias e processos que fortaleçam a sustentabilidade da indústria cosmética. Por isso, estabelecemos a meta de ampliar em **30% nosso portfólio de soluções sustentáveis até 2030**.

Apresentamos os principais **drivers de inovação sustentável** que orientam o desenvolvimento dos nossos ingredientes:



- Esterificação Enzimática: substitui reações químicas tradicionais por processos com enzimas, que operam em temperaturas mais baixas e sem solventes tóxicos, com economia de água e energia.
- *Upcycling*: reaproveitamento de resíduos industriais para criação de novos ingredientes com valor agregado, fortalecendo a economia circular.
- Alta Naturalidade: desenvolvimento de ativos com elevado índice de origem natural e baixo grau de processamento.
- Ecoextração: uso de tecnologias limpas e eficientes para obtenção de ativos naturais, com menor impacto ambiental.
- Incentivo à Pesquisa Brasileira: apoio à ciência nacional para o desenvolvimento de soluções adaptadas às necessidades locais.
- Testes *In Vitro* (sem uso de animais): validação científica da segurança e eficácia dos produtos por meio de métodos alternativos, com menor impacto ambiental.
- Biotecnologia: aplicação de sistemas biológicos para gerar ingredientes eficazes e sustentáveis.
- Biomimetismo Ecosustentável: inspiração em processos naturais para criar soluções mais eficientes e ambientalmente conscientes.
- Minimalismo: criação de fórmulas simples e multifuncionais, que otimizam recursos e evitam desperdícios.
- Multifuncionalidade: ingredientes que oferecem múltiplos benefícios em um único ativo, reduzindo a necessidade de novos produtos e recursos.



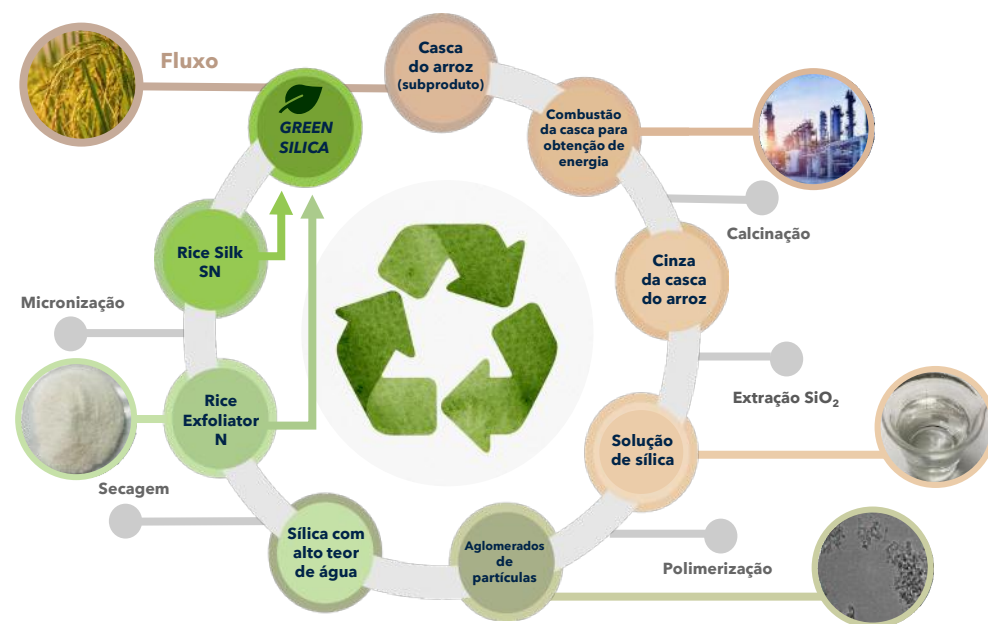
LABORATÓRIO DE APLICAÇÃO AQiA

Destaques Inovação Sustentável

O Brasil é o 10º maior produtor mundial de arroz – uma cadeia que gera subprodutos com potencial de reaproveitamento sustentável. Para cada 30 kg de arroz processado, são gerados 6,5 kg de casca, que, ao serem queimadas, produzem 1,15 kg de cinza. Essa cinza pode ser transformada em sílica verde, agregando valor ao resíduo e evitando impactos ambientais.

A AQiA transforma esse resíduo em uma linha de ingredientes cosméticos de alto valor agregado, a linha RICE.

Desenvolvida a partir da cinza de casca de arroz, promovendo a reinserção de resíduos industriais na cadeia produtiva – um exemplo concreto da aplicação dos princípios da economia circular.



Utilizada na produção do Epinutrix, a esterificação enzimática representa uma alternativa inovadora e sustentável aos processos químicos tradicionais. Seus principais benefícios:

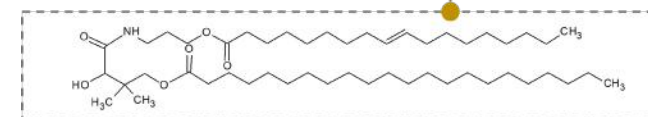
Eficiência energética: reações a baixas temperaturas → menor consumo de energia
Zero uso de solventes tóxicos: processo mais seguro e limpo
Economia hídrica: dispensa etapas de lavagem com água.

Essa tecnologia reduz a pegada de carbono, minimiza resíduos tóxicos e otimiza recursos naturais, reafirmando o nosso compromisso com a ciência do bem-estar e a responsabilidade ambiental.



Catálise Enzimática

- ✓ Enzima recuperada no final da síntese, possibilitando a reutilização
- ✓ Único subproduto é a água



Estrutura semelhante à ceramida NP

EPINUTRIX
Composto Lipídico
Biomimético Patenteado

- ✓ **Clean process**
- ✓ **Condições brandas de processamento**
- ✓ **Enzimas catalisam o processo**
- ✓ **Sem uso de solventes**



Destaques Portfólio Vegano

Nos últimos anos, nossa empresa tem avançado consistentemente na pesquisa e desenvolvimento de ingredientes cosméticos veganos e sustentáveis, expandindo seu portfólio com soluções de alta performance e menor impacto ambiental.

Direcionamos nossos esforços na substituição de ingredientes de origem animal por alternativas veganas de alto desempenho, mantendo funcionalidade, sensorialidade e eficácia nas formulações. Esse movimento reflete nosso compromisso com a inovação consciente, aliando biotecnologia, ciência de ponta e respeito à biodiversidade.

Em 2024, essa frente de desenvolvimento resultou em 38 novos ingredientes veganos, todos concebidos a partir de processos tecnológicos avançados, como a biotecnologia. Um dos destaques mais recentes é o uso de cisteína obtida a partir de fontes vegetais por meio de processos biotecnológicos. Essa alternativa à cisteína de origem animal mantém a performance esperada em formulações capilares – como reconstrução e fortalecimento dos fios (ex.: Complexo Bio.Restore®).



Além disso, temos investido em tecnologias biomiméticas que replicam com precisão estruturas e funções de ingredientes naturais de origem animal, sem utilizá-los. Essa abordagem não só permite entregas sensoriais e funcionais sofisticadas, como também amplia as possibilidades para marcas comprometidas com sustentabilidade, ética e inovação.

- **20** produtos com Atestado COSMOS APPROVED, que assegura práticas sustentáveis e ingredientes naturais de alta qualidade;
- **38** alternativas de produtos veganos, livres de ingredientes de origem animal e não testados em animais;
- **144** produtos livres de parabenos, com formulações mais seguras para o consumidor e com menor impacto ambiental.



Biotecnologia Aplicada: Inovação com Propósito

Desde 2021, a AQiA investe em um setor exclusivo dentro do seu Laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento, voltado ao avanço de processos biotecnológicos.

Esse investimento tem como objetivo desenvolver soluções biotecnológicas inovadoras para os setores cosmético, farmacêutico e nutricional. Após quatro anos de pesquisa intensiva, lançamos em 2024 o nosso primeiro bioproduto, com atividade multifuncional e alto desempenho para aplicações cosméticas.

Esse marco reforça o nosso compromisso em entregar ingredientes eficazes, biocompatíveis, de baixa ou nenhuma toxicidade e ambientalmente responsáveis – em total consonância com os pilares ESG da AQiA.

"Seguimos impulsionando a inovação sustentável por meio da biotecnologia, ampliando nosso portfólio com soluções que atendem às expectativas dos consumidores e respondem aos desafios ambientais do presente e do futuro."



Cultura é
O QUE FAZEMOS
todos os dias!

03. Desempenho Social



Atuação Social

O bem-estar dos colaboradores é um dos pilares centrais da nossa estratégia organizacional. Estamos comprometidos em cultivar um ambiente de trabalho saudável, inspirador e inclusivo, onde cada pessoa se sinta verdadeiramente valorizada e apoiada em seu crescimento.

Em 2024, a AQiA manteve uma trajetória de evolução contínua, consolidando sua presença no mercado e reforçando sua posição de liderança. Nossa equipe, unidade fabril em Guarulhos -SP juntamente do escritório administrativo em São Paulo - SP, é composta por 372 profissionais, sendo 351 colaboradores permanentes, 17 temporários, 31 terceirizados e 4 prestadores de serviços jurídicos.



Gestão de Carreiras

Todos os nossos colaboradores têm acesso ao Programa de Desenvolvimento, Conhecimento e Performance, uma iniciativa focada no crescimento profissional contínuo.

Acreditamos que o desenvolvimento das pessoas é essencial para o sucesso coletivo. Por isso, oferecemos suporte técnico e recursos estruturados que contribuem para o aprimoramento de competências e habilidades, reforçando nosso compromisso com o crescimento conjunto.



A evolução profissional é acompanhada por meio de *feedbacks* contínuos e de uma Avaliação de Desempenho anual, que contempla oito critérios principais: comprometimento, trabalho em equipe, engajamento com a função, autodesenvolvimento, comunicação, influência positiva/inteligência emocional, autogestão/produtividade e alcance de metas quantitativas.

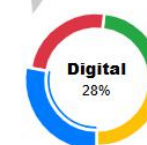
Com base nos resultados da avaliação, gestores e colaboradores definem em conjunto os cursos recomendados por meio da plataforma Umentor, além de metas e ações específicas no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) – garantindo um direcionamento claro para o crescimento profissional e o alinhamento com os objetivos da organização.

Competência com expertise 9,70

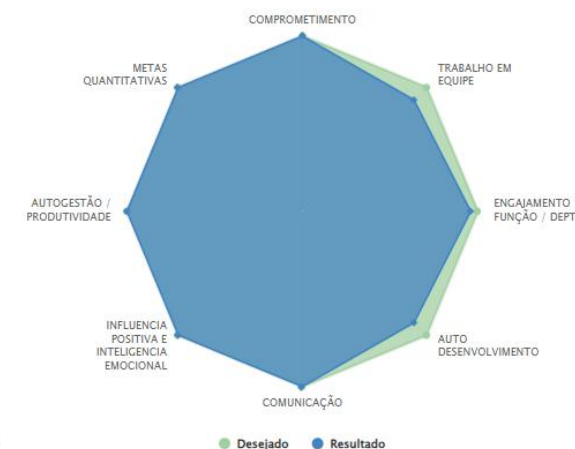
Ver descrição dos conceitos



Perfil Profissional
Ver descrição dos perfis



Sistema Representacional
Ver descrição dos perfis



Universidade AQiA

Acreditamos que o conhecimento é um pilar essencial para o crescimento pessoal, profissional e organizacional. Por isso, investimos continuamente em iniciativas que promovam a capacitação de nossos colaboradores, fortalecendo uma cultura de aprendizado constante, alinhada aos nossos valores e aos desafios estratégicos da empresa.

Nosso principal instrumento nesse processo é a **Universidade AQiA**, programa robusto de educação corporativa que, com apoio da plataforma **Umentor**, oferece trilhas de aprendizagem acessíveis a todos os níveis da organização. Os treinamentos abrangem desde competências técnicas e comportamentais até temas como liderança, segurança, meio ambiente, qualidade, inovação e procedimentos internos.

Além dos treinamentos sob demanda, desenvolvemos programas personalizados para diferentes públicos, com trilhas específicas de acordo com o perfil e os objetivos de cada grupo.

Essas iniciativas refletem o nosso compromisso com o desenvolvimento de pessoas e com a valorização dos talentos internos. Mais do que oferecer treinamentos, buscamos promover o protagonismo de cada colaborador em sua trajetória profissional.



Categoria	Total de Horas de Treinamento	Nº Colaboradores	Média por Colaborador hr
Operacional	5.029	174	28,90
Administrativo	5.487	162	33,87
Total	10.516	336	31

Em 2024, registramos 1.467 horas de capacitação, distribuídas entre diversos programas.

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Jovens Talentos - Média de 10 horas por colaborador
Foco: rotinas operacionais, postura profissional e introdução ao ambiente industrial para jovens aprendizes.

Jovens Líderes - Média de 6 horas por colaborador
Foco: desenvolvimento de competências de liderança no nível operacional.

Manager - Média de 10 horas por colaborador
Foco: liderança estratégica, gestão de pessoas e tomada de decisão para posições gerenciais.

Sales Academy - Média de 9 horas por colaborador
Foco: técnicas de vendas, negociação e relacionamento com clientes.

Operation - Média de 10 horas por colaborador
Foco: treinamentos técnicos e normativos para a equipe operacional.

Especialist - Média de 14 horas por colaborador
Foco: formações técnicas avançadas em áreas específicas.



Jovens Talentos

Preparando hoje os Profissionais de amanhã

Criar oportunidades é uma das formas mais poderosas de transformar vidas. Desde 2020, o programa **Jovens Talentos** tem sido um dos pilares da nossa atuação social, oferecendo a jovens aprendizes uma experiência completa de desenvolvimento técnico, humano e de cidadania.

Unindo prática no ambiente corporativo à formação teórica, em parceria com instituições capacitadoras, o programa prepara os participantes para os desafios do mercado de trabalho, promovendo protagonismo, autonomia e responsabilidade social.

Desde sua criação, o programa apresenta uma **média de 98% de efetivação** ao final de cada ciclo, demonstrando seu impacto tanto na vida dos jovens quanto nos resultados da empresa. Cada edição se encerra com uma cerimônia de formatura, reconhecendo o crescimento dos participantes e celebrando os efetivados. Nosso compromisso vai além do cumprimento da legislação: buscamos transformar trajetórias, oferecendo experiências que agreguem valor real ao currículo dos jovens – seja para crescerem conosco, seja para se destacarem no mercado.



História que inspira

Em 2021, alunos do Colégio Cadmus visitaram nossa fábrica. A experiência despertou o interesse dos estudantes pela AQiA. Em 2024, um desses jovens foi contratado como aprendiz. Em apenas cinco meses, demonstrou tanto desempenho e domínio técnico que foi efetivado em abril de 2025. Hoje, faz parte do nosso time, mostrando como o programa pode mudar destinos.



Durante o ciclo de aprendizagem, os jovens desenvolvem competências essenciais como:

- Postura profissional e autogestão
- Planejamento de carreira e planejamento pós-programa
- Relacionamento interpessoal e comunicação
- Diversidade, Equidade e Inclusão
- Técnicas de apresentação, ferramentas de trabalho e propostas de melhoria.



Jovens Talentos

Preparando hoje os
Profissionais de amanhã



Reconhecimento GPTW 2023

Valorizando Novos Talentos e Promovendo Equidade

Acreditamos que investir nas novas gerações é investir no futuro da inovação e da sustentabilidade. Em abril de 2024, a AQiA foi reconhecida com o selo GPTW Jovens Potenciais, um reconhecimento concedido às empresas que se destacam por oferecer um ambiente de trabalho atrativo e inspirador para jovens talentos.

Este selo, referente ao desempenho de 2023, reforça nosso compromisso com a formação de profissionais preparados para os desafios do mercado. A premiação avalia critérios como clima organizacional, oportunidades de desenvolvimento, práticas de inclusão e a percepção dos jovens em relação à empresa.

Esse reconhecimento é um reflexo direto da nossa cultura organizacional, que valoriza o potencial dos jovens, promove capacitação contínua e fomenta um ambiente de pertencimento, inovação e crescimento. Seguimos comprometidos em criar oportunidades que despertem talentos e formem os líderes do amanhã.



Programa de Desenvolvimento de Jovens Líderes

Transformando Novos Talentos em Líderes Extraordinários

Na AQiA, acreditamos que grandes líderes não apenas inspiram – eles constroem o futuro.

Em 2023, lançamos o **Programa de Desenvolvimento de Jovens Líderes**, com o objetivo de capacitar colaboradores que assumiram recentemente posições de liderança, preparando-os para liderar com confiança, visão e impacto.

O programa foi estruturado com foco prático e estratégico, capacitando nossos talentos em competências essenciais à liderança moderna:



- **Comunicação impactante:** os participantes aprendem a se comunicar de forma clara, assertiva e inspiradora, criando ambientes colaborativos e engajados.

- **Avaliação e desempenho de equipes:** são desenvolvidas habilidades para conduzir *feedbacks* construtivos e avaliações que impulsionam o crescimento individual e coletivo.

- **Desenvolvimento humano:** com foco em *coaching* e *mentoring*, os líderes aprendem a apoiar o crescimento contínuo das suas equipes.

- **Orçamento e gestão de recursos:** o programa inclui noções sólidas de planejamento e gestão financeira, essenciais para a tomada de decisão eficiente.

- **Gestão de projetos de alto impacto:** a capacitação envolve o uso de metodologias ágeis, garantindo entregas com qualidade, prazo e controle de custos.

- **Ferramentas de *insights* para decisões estratégicas:** os participantes são treinados em análise de dados, promovendo uma liderança mais orientada por evidências.

- **Os 7Ps da gestão:** política, processo, procedimento, planejamento, performance, projetos e pessoas – pilares que oferecem uma visão holística da gestão de equipes e resultados.



“Liderança é ação, não posição” Donald H. Mc. Gannon

Mais do que formar gestores, o programa prepara líderes capazes de transformar desafios em oportunidades e equipes em times de alta performance.

A AQiA acredita que investir em liderança é investir na construção de um futuro mais sólido, inovador e sustentável.

Programa de Desenvolvimento de Jovens Líderes

Transformando Novos
Talentos em Líderes
Extraordinários



2024

ENCONTRO JOVENS LÍDERES

Benefícios que Cuidam



3

SAÚDE E BEM-ESTAR

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Cuidar das pessoas é parte essencial da nossa cultura. Acreditamos que colaboradores saudáveis, realizados e motivados são o motor de uma organização inovadora e sustentável. Por isso, oferecemos um pacote de benefícios que vai além do básico – promovendo bem-estar físico, emocional, social e profissional.

Nosso compromisso com o bem-estar se traduz em uma ampla gama de benefícios, que incluem:

- Plano de saúde, com cobertura para cônjuges e filhos
- Plano odontológico
- Previdência privada
- Vale-transporte e/ou fretado, conforme a região
- Vale-alimentação
- Seguro de vida
- Refeitório no local
- Acesso ao *TotalPass*, programa de bem-estar físico
- Flexibilidade de horário e possibilidade de trabalho remoto (quando aplicável)
- Universidade AQiA: programas estruturados de desenvolvimento, conhecimento e performance
- Auxílio-creche
- Participação nos lucros
- Vacinação anual gratuita contra gripe
- Programa AQiA Cuida: ações voltadas à saúde e qualidade de vida
- Convênios com instituições de ensino.

Como parte do nosso compromisso com a qualidade de vida e a adaptação às novas dinâmicas do trabalho, implementamos diferentes modelos de atuação que atendem às necessidades dos colaboradores e da empresa. Atualmente, a força de trabalho está distribuída da seguinte forma:

Modalidade	% Colaboradores (2024)
Presencial	54,57%
Híbrido	35,43%
Home Office (100%)	10,00%

A diversidade de modelos reforça nosso compromisso com a inclusão, a saúde mental e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, respeitando as especificidades de cada função e colaborador.

Seguimos investindo em políticas de cuidado e reconhecimento, escutando nossas equipes e ampliando os benefícios oferecidos. Acreditamos que ambientes saudáveis e respeitosos são fundamentais para o crescimento coletivo e sustentável da AQiA.

Cultura de Segurança

Na AQiA, a segurança e o bem-estar dos colaboradores são prioridades estratégicas. Nossa abordagem preventiva e contínua visa garantir ambientes de trabalho seguros, saudáveis e adequados para todos, independentemente do regime de atuação – presencial, híbrido ou remoto. Essa diretriz integra nosso compromisso com uma atuação social responsável e com a valorização da vida.

Adotamos práticas robustas de segurança, com foco na prevenção de riscos e no fortalecimento da cultura organizacional voltada ao cuidado. Em 2024, investimos mais de 200 horas em treinamentos específicos baseados nas Normas Regulamentadoras (NR), além de ações formativas com temas essenciais à segurança do trabalho, como:

- Integração de novos colaboradores
- Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
- Instruções de Trabalho
- DDS - Diário de Segurança
- SIPATMA - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente.



A participação ativa dos colaboradores é fundamental para os nossos resultados. Por isso, estimulamos o engajamento de todos nas rotinas de avaliação de riscos, por meio de ações lideradas por gestores, CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), Brigada de Incêndio e pela comunicação interna. Essa atuação coletiva permite identificar e mitigar riscos de forma eficaz, garantindo a integridade e a segurança de todos.

Para elevar ainda mais o padrão das nossas práticas, iniciamos a implementação do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45001:2018), com a meta de certificação até 2025. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com padrões internacionais de excelência, consolidando um ambiente de trabalho cada vez mais seguro, responsável e alinhado às melhores práticas globais.



2024

SEMANA SIPATMA



CAMPANHA AQiA
CUIDA | SAÚDE
MENTAL

2024

Programa AQiA Cuida

Bem-estar em foco

Mais do que prevenir riscos, buscamos promover uma cultura de cuidado com a saúde integral de nossos colaboradores. O AQiA Cuida é nosso programa corporativo voltado à saúde física, emocional e social, com foco em prevenção, suporte assistencial e promoção de qualidade de vida no ambiente de trabalho.



2024

CAMPANHA AQIA CUIDA | OUTUBRO ROSA



1. Programa AQiA Cuida

Conjunto de campanhas e ações realizadas ao longo do ano, com foco na educação em saúde e na promoção de hábitos saudáveis. Entre os destaques de 2024, tivemos:

- Saúde Mental
- Prevenção de doenças sazonais (Doenças de Verão e Pré-Carnaval)
- Outubro Rosa e Novembro Azul
- Alimentação Saudável
- Campanha de vacinação contra gripe
- Outras ações de conscientização e prevenção.

2. Programa AQiA Baby

Voltado a colaboradores(as) e seus cônjuges em fase de gestação ou com filhos de até um ano de idade. O programa oferece suporte e orientação, promovendo um acolhimento sensível às necessidades desse momento tão importante na vida das famílias.

3. Programa Saúde da Mulher

Reconhecendo que a saúde da mulher vai além dos cuidados médicos tradicionais, esse programa proporciona um ambiente sensível às particularidades femininas, com ações voltadas ao bem-estar físico, emocional e mental das nossas colaboradoras.

Diversidade, Equidade e Inclusão

Desde 2020, a AQiA tem a Diversidade, Equidade e Inclusão como um de seus pilares estratégicos. Em 2024, reafirmamos esse compromisso, intensificando nossas ações para promover um ambiente de trabalho mais diverso, inclusivo e equitativo. Acreditamos que a diversidade – em todas as suas dimensões, como gênero, raça, etnia, orientação sexual, identidade de gênero, faixa etária, pessoas com deficiência, entre outras – é essencial para impulsionar a inovação, fortalecer a empatia e desenvolver soluções sustentáveis.

Neste ano, lançamos oficialmente nossa Política de Diversidade e Inclusão, que consolida as diretrizes que norteiam nossa atuação em toda a organização.

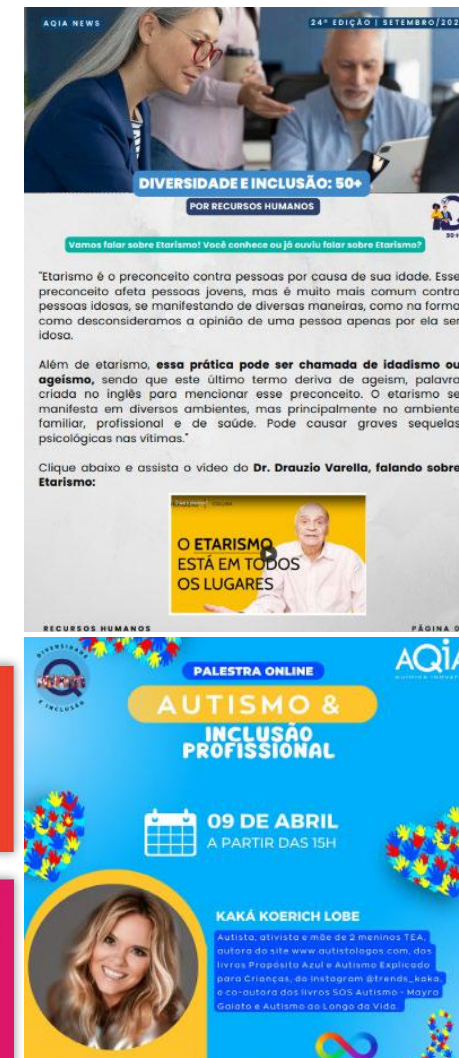
Como parte do nosso programa de Diversidade, Equidade e Inclusão, elaboramos um calendário anual de ações voltadas a temas prioritários para a AQiA, como a valorização de pessoas negras, LGBTQIAPN+, 50+, mulheres e pessoas com deficiência.

Essas iniciativas têm como objetivo ampliar a conscientização entre nossos colaboradores sobre esses temas essenciais, contribuindo para a construção de um ambiente mais respeitoso, plural e inclusivo.

Acreditamos na criação de um espaço de trabalho que valorize as diferenças e promova oportunidades reais para o desenvolvimento profissional de todas as pessoas. Atualmente, 2,15% do nosso quadro de colaboradores é composto por pessoas com deficiência, totalizando 8 pessoas – dado referente a 2024. Essa representatividade reforça nosso compromisso com a equidade e o cumprimento da Lei de Cotas (Lei nº 8.213/91), além de estimular um ambiente mais acessível e diverso.

Seguimos também fortalecendo nosso programa de Jovens Talentos, que desempenha um papel fundamental na inserção de adolescentes e jovens no mercado de trabalho. Durante o ano, contamos com 9 aprendizes integrados às rotinas da empresa, com acompanhamento prático e acesso à formação teórica, em parceria com instituições capacitadoras. Essa iniciativa contribui não apenas para o desenvolvimento de novas habilidades, mas também para o exercício da cidadania e da autonomia.

[GRI 405-1, 401-1, 404-2]



Oportunidades AQiA

Acreditamos que um ambiente diverso é mais rico em ideias, experiências e perspectivas. Por isso, seguimos um processo de recrutamento e seleção estruturado, alinhado à nossa política interna, garantindo que todas as oportunidades – internas e externas – sejam oferecidas com base no princípio da igualdade.

As decisões de contratação são orientadas exclusivamente por critérios de desempenho e competência, com total repúdio a qualquer forma de discriminação. Valorizamos a singularidade de cada pessoa e buscamos construir, diariamente, um ambiente inclusivo, respeitoso e aberto à pluralidade.

“DIVERSIDADE é chamar para o baile, INCLUSÃO é ser convidado para dançar!”



Percentual de Equidade Faixa Etária GRI 405-1

	2024					
	Abaixo 30 anos		Entre 30 a 50 anos		Acima de 50 anos	
Operacional	21	5,65%	111	29,84%	14	3,76%
Administrativo	76	20,43%	93	25,00%	7	1,88%
Liderança	1	0,27%	25	6,72%	2	0,54%
Gerência	0	0,00%	10	2,69%	2	0,54%
Diretoria	0	0,00%	5	1,34%	5	1,34%

Percentual de Equidade Cor & Etnia - GRI 405-1

	2023						2024					
	Pretos e Pardos		Indígena		Imigrantes		Pretos e Pardos		Indígena		Imigrantes	
Operacional	95	26%	0	0%	0	0%	87	24%	0	0%	1	0%
Administrativo	82	23%	0	0%	0	0%	80	22%	0	0%	0	0%
Liderança Gerência Diretoria	11	3%	0	0%	0	0%	11	3%	0	0%	0	0%

Mulheres

Nosso compromisso com a promoção da igualdade de gênero tem como foco o empoderamento das mulheres e a garantia de que possam desenvolver plenamente seu potencial profissional. Trabalhamos continuamente para construir um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e acolhedor, onde todas as colaboradoras se sintam valorizadas e tenham voz ativa.

Buscamos assegurar a equidade nas oportunidades de crescimento e desenvolvimento, incentivando a presença feminina em cargos de liderança e posições estratégicas. Atualmente, contamos com uma representatividade significativa de mulheres nos setores administrativos e em funções de liderança.

Em 2024, ampliamos também a participação feminina nas áreas operacionais, criando novas oportunidades com o objetivo de fortalecer a equidade de gênero em toda a organização. Seguimos comprometidos com a construção de uma cultura inclusiva, diversa e igualitária.



Reconhecimento GPTW Mulher 2023: Um Passo Importante Rumo à Equidade



Em abril de 2024, tivemos a honra de receber o reconhecimento GPTW Mulher, uma premiação que celebra as melhores práticas de inclusão e valorização das mulheres no ambiente de trabalho.

A conquista, referente ao ano de 2023, reforça nosso compromisso com a promoção da equidade de gênero, o respeito e a construção de um ambiente mais justo, seguro e acolhedor para todas as pessoas.

Esse reconhecimento é fruto do esforço coletivo das nossas equipes e das ações concretas que temos implementado para ampliar a representatividade feminina em diferentes áreas e níveis da organização. Continuamos firmes na jornada por mais diversidade, inclusão e oportunidades reais para todas.

De acordo com os princípios da GRI, garantimos a igualdade salarial entre homens e mulheres em nossa organização, com um índice de 100% de igualdade, refletindo nosso compromisso com a equidade de gênero e o tratamento justo de todos os colaboradores, independentemente do gênero.

Percentual de Equidade de Gênero - GRI 405-1

Categoria	2023				2024			
	Mulheres		Homens		Mulheres		Homens	
	QTD	%	QTD	%	QTD	%	QTD	%
Operacional	9	2%	136	37%	17	5%	129	35%
Administrativo	115	32%	51	14%	113	30%	63	17%
Liderança	16	4%	14	4%	16	4%	12	3%
Gerência	7	2%	5	1%	7	2%	5	1%
Diretoria	5	1%	6	2%	4	1%	6	2%

Igualdade Salarial Entre Homens e Mulheres - GRI 405-2

Indicador	Valor
Igualdade Salarial entre Homens e Mulheres	100% Igual



Mulheres



2024



ENCONTRO MULHERES AQIA



Embaixadores da Solidariedade

Na AQiA, a solidariedade é um valor que se reflete em ações concretas. Ao longo dos anos, desenvolvemos diversos projetos sociais com foco na promoção do bem-estar e da inclusão social, ampliando nosso impacto positivo na comunidade.

Essas iniciativas demonstram nosso compromisso em construir um ambiente de trabalho ético, colaborativo e conectado às necessidades sociais do nosso entorno. A liderança dessas ações é conduzida pela equipe Embaixadores da Solidariedade, diretamente vinculada ao pilar social do nosso Comitê ESG.

Contamos com a participação ativa de nossos colaboradores em campanhas de doação e mobilização social, fortalecendo a cultura de solidariedade em nossa organização.



DESTAQUES DE 2024

Durante o ano de 2024, focamos em algumas frentes de projetos que consideramos essenciais para nossa organização, com destaque para as seguintes iniciativas:

Núcleo Bатуíra

A AQiA possui, desde 2023, parceria com o Núcleo Bатуíra Serviço, uma instituição sem fins lucrativos que atua na promoção à família, desenvolvendo projetos e ações sociais voltados a crianças, adultos e idosos.

Em 2024, realizamos doações para diversas campanhas organizadas pela instituição:

- Páscoa: doação de 233 caixas de bombons e 42 ovos de Páscoa.
- Dia das Crianças: doação de 189 unidades de Toddynho, 100 iogurtes, 29 mochilas e 65 mochilas com kits escolares.
- Halloween: entrega de 66 lembrancinhas temáticas.
- Natal: Adoção de 15 cartinhas, com a doação de roupas e brinquedos para presentear as crianças.

Campanha de Inverno

Desde 2020, realizamos a entrega de marmitas na região central de Guarulhos. Em 2024, intensificamos nosso compromisso durante o período de inverno, distribuindo 100 marmitas acompanhadas de 50 cobertores para pessoas em situação de vulnerabilidade.

Rio Grande do Sul

Em 2024, também conseguimos contribuir com doações para as vítimas da tragédia no Rio Grande do Sul, unindo esforços para levar apoio e solidariedade às famílias afetadas. Ao todo, foram doadas 121 caixas contendo alimentos, ração, roupas, calçados, toalhas, produtos de limpeza, itens de higiene pessoal e água.



EMBAIXADORES DA
SOLIDARIEDADE

Embaixadores da Solidariedade

Empresa na Escola

Lançado em 2024, o projeto Empresa na Escola surgiu com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento do potencial humano, com foco em jovens do ensino médio da rede pública. Acreditamos que a educação é um dos caminhos mais eficazes para a transformação social.

O programa busca discutir temas essenciais para o desenvolvimento dos jovens, preparando-os para os desafios do mercado de trabalho por meio de conteúdos atuais e experiências práticas.

Em 2024, a primeira edição foi realizada na Escola Estadual João Luiz de Godoy Moreira, com a participação de 40 alunos. Os módulos aplicados foram:

- Postura Profissional
- Plano de Carreira
- Educação Financeira
- Comunicação
- Conhecendo a Empresa.



EMBAIXADORES DA SOLIDARIEDADE | EMPRESA NA ESCOLA

Doações ao Instituto Fazendo Acontecer

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a transformação social por meio da educação e do empreendedorismo juvenil, destinando R\$ 30.000,00 em doações ao Instituto Fazendo Acontecer.

A parceria tem como objetivo apoiar projetos voltados ao desenvolvimento de competências socioemocionais e à inclusão de jovens em situação de vulnerabilidade social, contribuindo para a construção de um futuro mais justo, diverso e com mais oportunidades.

Solidariedade e Sustentabilidade: Apoio à Associação KIBÔ NO IÊ

Apoiamos a Associação KIBÔ NO IÊ por meio da doação de tampinhas plásticas, em uma iniciativa que une responsabilidade ambiental e solidariedade social.

As tampinhas são separadas por cor nas oficinas terapêuticas da instituição, envolvendo os residentes em atividades que estimulam o aprendizado, a coordenação motora e a convivência.

Posteriormente, os materiais são vendidos para reciclagem, e os recursos arrecadados são revertidos para a própria instituição, contribuindo para a manutenção de suas atividades.

Em 2024, foram doados 400 kg de tampinhas plásticas, em uma ação conjunta entre colaboradores da AQiA e seus familiares. A iniciativa reforça como atitudes simples podem gerar impactos sociais e ambientais significativos.



2024 ARRECADAÇÃO DE TAMPINHAS AQiA

Embaixadores da Solidariedade



2024

ENTREGA DE SUPRIMENTOS PARA PESSOAS EM CONDIÇÃO DE RUA



2024

VISITA À FÁBRICA | ESCOLA NA EMPRESA



2024

VISITA À FÁBRICA | ESCOLA NA EMPRESA

EMBAIXADORES DA
SOLIDARIEDADE

Embaixadores da Solidariedade



Campanha de Inverno

Recebemos a doação de 30 cobertores do time comercial para contribuir na ação de inverno, participe você também, contribua para uma noite mais quente de quem precisa.

Precisamos completar 50 cobertores e contamos com sua ajuda, a empresa investirá na doação de:

100 MARMITAS 50 COBERTORES

As doações serão destinadas para pessoas em situação de rua.

RH | RECEPÇÃO

AGRADECEMOS TODAS DOAÇÕES!

AS ARRECADAÇÕES FORAM FINALIZADAS E DESTINADAS PARA INSTITUIÇÕES DE APOIO

No total arrecadamos:

121 caixas contendo:

- Alimentos não perecíveis
- Ração para Pets
- Roupas e calçados
- Cobertores
- Toalhas
- Produtos de limpeza

Água:

- 5 galões de 5l, 9 fardos (AQIA)
- 1128 garrafas (Biotec)

**** 34 caixas das recebidas em doações que possuíam roupas e calçados, foram doadas para o Núcleo Batura, devido a restrição das instituições do Rio Grande do Sul não estarem mais aceitando Roupas e Calçados.**



04. Governança

Compliance e Ética

Na AQiA, a governança ética é a base de todas as relações e decisões corporativas. Acreditamos que integridade, transparência e responsabilidade são valores inegociáveis que orientam tanto os nossos colaboradores quanto nossos parceiros de negócio.

Código de Conduta

A AQiA adota um Código de Conduta que orienta o comportamento ético de seus colaboradores e fornecedores, garantindo que todas as relações da empresa estejam fundamentadas em integridade, transparência e respeito.

No ambiente interno, o Código atua como guia para os **colaboradores**, oferecendo diretrizes claras para a conduta profissional, a tomada de decisões responsáveis e a convivência baseada no respeito mútuo. Os temas abordados incluem responsabilidade socioambiental, prevenção de conflitos de interesse e conformidade legal, com treinamentos contínuos que fortalecem a cultura ética da organização.

Já no relacionamento com **fornecedores**, o Código funciona como uma referência para garantir práticas comerciais justas e sustentáveis. A AQiA estabelece critérios rigorosos para parcerias, exigindo o cumprimento das legislações vigentes, a adoção de práticas ambientais responsáveis e o respeito aos direitos humanos. Essa conduta é essencial para manter relações comerciais pautadas pela confiança mútua e pelo alinhamento de valores.

O Código de Conduta está disponível publicamente no site da empresa, reforçando o compromisso da AQiA com a transparência e com uma governança baseada em princípios sólidos.

Canal de Ética

Para assegurar o cumprimento de seu Código de Conduta e fortalecer uma cultura organizacional baseada na ética, a AQiA disponibiliza um Canal de Ética dedicado ao recebimento de relatos sobre condutas que possam violar princípios institucionais, legislações vigentes ou normas internas.

O canal é acessível a todos os públicos – colaboradores, fornecedores, parceiros e demais *stakeholders* – e está disponível de forma contínua, 24 horas por dia. As denúncias podem ser feitas de maneira anônima ou identificada, garantindo liberdade e segurança a quem reporta.

A gestão do Canal de Ética é realizada por uma empresa independente, o que assegura a imparcialidade, a confidencialidade das informações e o tratamento adequado de cada relato. As manifestações recebidas seguem um processo estruturado de apuração, conduzido com seriedade e respeito à integridade das partes envolvidas.

O Canal de Ética desempenha um papel estratégico ao contribuir para o fortalecimento da governança corporativa e da confiança nas relações institucionais da AQiA.

Conflito de Interesses e Práticas Anticorrupção

A AQiA reafirma seu compromisso com a ética, a legalidade e a governança responsável por meio de mecanismos sólidos voltados à prevenção de conflitos de interesse, corrupção e suborno, integrados ao Código de Conduta.

O Código de Conduta orienta sobre como identificar e tratar possíveis conflitos de interesse, assegurando que interesses pessoais não interfiram em decisões profissionais. Todos os colaboradores passam por treinamentos regulares que reforçam a importância da conduta ética e da integridade no ambiente corporativo.

A Política Interna de Prevenção à Corrupção e ao Suborno define critérios objetivos para a aceitação de brindes, presentes, hospitalidades, doações e patrocínios, com diretrizes claras que garantem conformidade com a legislação e os valores institucionais.

A AQiA também adota mecanismos de controle e monitoramento contínuos, incluindo orientações práticas e canais de denúncia.

Com essas práticas, a AQiA fortalece uma cultura organizacional baseada na integridade, promovendo relações comerciais sustentadas pela transparência, legalidade e respeito mútuo.

Privacidade e Segurança de Dados

A AQiA reafirma seu compromisso com a privacidade e a segurança das informações de seus colaboradores, clientes e parceiros. Nossa Política de Privacidade assegura que todos os dados pessoais coletados sejam tratados com responsabilidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Todo o ciclo de vida dos dados – da coleta ao descarte – segue procedimentos internos rigorosos, pautados nos princípios de minimização, necessidade e finalidade. O tratamento é realizado com base no consentimento explícito dos titulares, garantindo transparência e aderência à legislação vigente.

Para fortalecer a governança de dados, todos os colaboradores da AQiA recebem capacitações contínuas sobre a LGPD, a Política de Privacidade e a Política de Segurança da Informação (PSI). Esses conteúdos são reforçados em treinamentos sobre o Código de Conduta e Ética, promovendo uma cultura organizacional comprometida com o uso ético e seguro das informações.

A companhia também realiza investimentos constantes em ferramentas tecnológicas, qualificação de equipes e processos de monitoramento, assegurando os pilares da segurança da informação – Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CID) – em todas as suas operações.

Em 2024, a AQiA não registrou nenhum incidente ou reclamação relacionados a vazamentos de dados, evidenciando a eficácia das práticas adotadas e o comprometimento com a proteção das informações sob sua responsabilidade.



Cadeia de Fornecimento

Qualificação e Avaliação Sustentável

Nossa abordagem para garantir uma cadeia de fornecimento responsável está fundamentada em dois pilares principais. O primeiro é a qualificação de fornecedores, realizada a cada dois anos, que assegura a conformidade com aspectos legais, de qualidade, segurança e meio ambiente. O segundo é a avaliação de sustentabilidade, feita anualmente, que monitora as práticas socioambientais e de saúde e segurança dos colaboradores.

A combinação desses dois processos permite que escolhamos fornecedores que compartilham nossos valores e que estão comprometidos com um futuro mais sustentável. Acreditamos que essa abordagem não só fortalece nossa cadeia de fornecimento, mas também contribui para a construção de um mercado mais responsável e consciente.

Além disso, nossos prestadores de serviços passam por uma qualificação jurídica específica, com foco no cumprimento das obrigações legais e no respeito aos direitos dos trabalhadores.

Para reforçar o compromisso ético em toda a cadeia, disponibilizamos publicamente o nosso Código de Conduta para Fornecedores, acessível no site da AQiA.

O documento estabelece diretrizes claras quanto às práticas esperadas em termos de integridade, direitos humanos, segurança e sustentabilidade, promovendo um ambiente de negócios íntegro e alinhado aos nossos princípios.

Análise de Risco

Para realizar a análise e classificação dos fornecedores como estratégicos ou regulares, a AQiA utiliza uma matriz de riscos baseada nos impactos sociais e ambientais gerados pelas atividades dos parceiros. Essa abordagem permite identificar com maior precisão os riscos associados à cadeia de fornecimento, além de orientar a priorização nas avaliações de sustentabilidade e nas ações corretivas e de melhoria contínua.

Em 2024, contamos com 475 fornecedores ativos, todos submetidos ao processo de qualificação bienal, conforme nossa política. Essa qualificação garante que os fornecedores estejam em conformidade com os critérios legais, de qualidade, meio ambiente, segurança do trabalho e responsabilidade social, refletindo os valores da AQiA.

Dentre os fornecedores ativos, 181 (38,1%) são classificados como estratégicos no pilar sustentável. Esses parceiros são acompanhados com maior rigor, com foco específico em práticas socioambientais, e submetidos a avaliações anuais de sustentabilidade. Atualmente, estamos conduzindo esse processo de avaliação para validar suas práticas e garantir que estejam alinhadas aos nossos padrões éticos e de desempenho sustentável.

475 fornecedores ativos em 2024 onde 181 fornecedores (38,1%) classificados como estratégicos no pilar sustentável.



Rastreabilidade de Matéria-prima

A AQiA tem o compromisso de garantir que todas as matérias-primas utilizadas em nossa produção sejam adquiridas de maneira responsável e sustentável. Para isso, estamos realizando a rastreabilidade de cada uma delas, acompanhando sua origem e verificando se provêm de fontes que respeitam o meio ambiente.

Buscamos fornecedores que adotam práticas responsáveis de manejo e produção, priorizando aqueles que possuem certificações ambientais reconhecidas. Isso nos permite garantir que os recursos naturais utilizados não causem danos à biodiversidade.

Além disso, estamos realizando avaliações de impacto ambiental para assegurar que as matérias-primas não prejudiquem recursos ambientais. Esse processo inclui a verificação de como os recursos são extraídos e se a produção segue as melhores práticas ambientais.

Adotamos também os princípios da economia circular, buscando reutilizar materiais sempre que possível a fim de reduzir o desperdício.

Dessa forma, conseguimos diminuir a pressão sobre os recursos naturais e contribuir para a preservação dos ecossistemas. Com essas ações, reforçamos nosso compromisso de minimizar os impactos ambientais de nossas operações e apoiar a sustentabilidade em toda a nossa cadeia de fornecimento.



Agradecimentos

Gostaríamos de expressar nosso sincero agradecimento a todos os colaboradores da AQiA, cujo empenho, dedicação e paixão tornam nossas conquistas possíveis. Cada um de vocês é fundamental para o nosso sucesso, e estamos imensamente gratos por contribuírem para o crescimento e o desenvolvimento da nossa empresa, sempre com foco na sustentabilidade e na responsabilidade social.

Aos nossos *stakeholders*, expressamos nossa gratidão pela confiança contínua e pelo apoio. A colaboração de todos é vital para a construção de um futuro mais sustentável, e valorizamos profundamente as parcerias que nos ajudam a alcançar nossos objetivos de longo prazo.

Por fim, agradecemos ao Comitê ESG pelo trabalho árduo e pelo compromisso com a implementação de políticas e ações que refletem os nossos valores. O desempenho exemplar desse comitê tem sido crucial para o fortalecimento da nossa estratégia de sustentabilidade, e suas contribuições são fundamentais para o sucesso contínuo da AQiA.

A todos, o nosso muito obrigado! Juntos, seguimos em direção a um futuro mais responsável e sustentável.

Elaboração e Revisão

Bianca Moreira – Analista de RH
Caroline Nakamura – Supervisora de Assuntos Regulatório
Luciano Ribeiro – Gerente de Produção e Engenharia de Processos
Mariana Zaroni – Gestora de MKT
Natália Lino – Supervisora de SGA
Natasha Negri – Supervisora de SGQ e ESG
Nayara Santos – Analista de RH
Paulo Ribeiro – Engenheiro Ambiental
Ricardo Nobrega – Gerente de TI
Samantha Rodrigues – Analista de MKT

Projeto Gráfico

Caroline Bianchini – Designer

VAMOS
CRIAR ESTE
FUTURO
JUNTOS



AQia

QUÍMICA INOVATIVA

ACESSE NOSSAS REDES SOCIAIS!



WWW.AQIA.NET

