

ÍNDICE

ÍNDICE	1
1. OBJETIVOS	2
2. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES.....	2
3. INFORMAÇÕES COLETADAS	2
4. PARA QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?	3
5. DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS.....	3
6. DA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ACESSO	4
7. DOS MEIOS DE COLETA DAS INFORMAÇÕES.....	5
8. TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS.....	5
9. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	6
10. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS	6
11. MEDIDAS DE SEGURANÇA	6
12. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	6
13. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7
14. FALE CONOSCO	7

1. OBJETIVOS

Esta Política de Privacidade pretende esclarecer o compromisso da AQIA, em garantir a proteção de dados pessoais dos VISITANTES e USUÁRIOS do Website (aqia.net).

A partir de uma perspectiva de comunicação pública, de proteção dos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade, que norteiam as ações da empresa, a AQIA pretende oferecer uma explicação clara de quando, porque e como coleta e usa os dados pessoais dos VISITANTES e USUÁRIOS, bem como realizar uma explanação dos direitos legais dos VISITANTES e USUÁRIOS, com base no disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Por esta razão, recomenda-se a leitura cuidadosa desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, pois ao visitar o Website da AQIA ou adquirir qualquer licença de acesso ao Conteúdo AQIA, os VISITANTES e USUÁRIOS anuirão com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Website, pertinentes à referida política.

Antes de acessar o Website, o USUÁRIO deverá certificar-se de que entende integralmente as práticas da empresa, em relação à coleta e à utilização de suas informações pessoais.

- Caso tenham quaisquer dúvidas ou preocupações em relação a esta política, deverão contatar a AQIA pelo e-mail: dpo.aqia@predolim.com.br.

2. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES

- Titular: pessoa natural cujos dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis são objeto de tratamento;
- Dados Pessoais: toda e qualquer informação que torne o indivíduo identificado ou identificável;
- Tratamento: qualquer operação ou conjunto de operações nas quais são utilizados dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis em nome do Controlador;
- Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo titular dos dados pessoais ou seu representante legal, por escrito ou por outro meio que demonstre a sua manifestação de vontade, para que a AQIA colete e trate os seus dados pessoais, de acordo com a finalidade previamente descrita.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS

A AQIA pode coletar “Informações pessoais” sobre os seus VISITANTES e USUÁRIOS, que, pela presente cláusula, ratificam que leram a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados e

forneceram ativamente seu consentimento sempre que este for a base legal de tratamento, conforme devidamente informados no respectivo formulário de dados.

4. PARA QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

A coleta das informações tem como finalidade permitir que a AQIA ofereça serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados às necessidades dos seus VISITANTES e USUÁRIOS, bem como personalizar os serviços, para fazer com que as experiências dos VISITANTES e USUÁRIOS com a AQIA sejam as mais cômodas e satisfatórias possíveis.

As Informações Pessoais que a AQIA solicita têm os seguintes propósitos:

a) Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos VISITANTES e USUÁRIOS, como interesses, comportamentos e demografia desses, para compreender melhor suas necessidades e interesses e, assim, oferecer conteúdos e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência online;

b) Aperfeiçoar as iniciativas comerciais e promocionais da AQIA e analisar as páginas visitadas e as buscas realizadas pelos VISITANTES e USUÁRIOS para melhorar a oferta de conteúdos e serviços;

c) Resolver eventuais questões legais relacionadas ao portal de acesso de VISITANTES e USUÁRIOS; e,

As informações solicitadas aos VISITANTES e USUÁRIOS são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de acesso, navegação e apresentar informações relevantes para a experiência do VISITANTE e USUÁRIO junto ao Website da AQIA.

Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pela AQIA nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

5. DA UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. Ao acessar o Website da AQIA e ao adquirir acesso ao conteúdo oferecido, VISITANTES e USUÁRIOS declaram ciência e concordância de que a AQIA pode vir a utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos:

a) Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar os serviços e produtos ofertados pela AQIA;

b) Manter os VISITANTES e USUÁRIOS informados sobre os serviços, produtos, atividades e novidades da AQIA, bem como sobre eventuais ofertas especiais que possam ser do interesse dos VISITANTES e USUÁRIOS;

c) Manter atualizados os cadastros dos USUÁRIOS para fins de contato telefônico, correio eletrônico, SMS ou outros meios de comunicação;

d) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação dos VISITANTES e USUÁRIOS no Website da AQIA;

e) Garantir a segurança dos VISITANTES e USUÁRIOS e responder a eventuais dúvidas ou solicitações;

f) Armazenar as preferências dos VISITANTES e USUÁRIOS;

g) Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;

3.2. De acordo com o art. 10, §3º, da Lei nº 12.965/14, a AQIA informa que está legalmente obrigada a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas.

6. DA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES DE ACESSO

A AQIA recebe e armazena as informações dos seus VISITANTES e USUÁRIOS, automaticamente em seus servidores de Informação de acesso dos VISITANTES e USUÁRIOS, mediante a utilização de cookies.

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e guardados no computador de VISITANTES e USUÁRIOS, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar seu histórico de ações dentro do Website da AQIA. Tem como finalidade identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Ao utilizar o site, VISITANTES e USUÁRIOS automaticamente autorizam o recolhimento e uso de suas informações de atividades em dispositivos que usam, de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

A AQIA pode acompanhar as seguintes informações fornecidas pelo navegador de VISITANTES e USUÁRIOS quando esses acessam o Website: a página de internet de onde o USUÁRIO ou o VISITANTE está acessando (conhecido como “URL de referência”); o tipo de navegador utilizado; o dispositivo a partir do qual o VISITANTE ou o USUÁRIO se conectou ao Website da AQIA; a hora e a data de acesso e outras informações que não o identificam pessoalmente.

Essas informações são usadas para, entre outras coisas, manter a qualidade dos produtos e serviços prestados.

A AQIA rastreia essas informações usando cookies que são enviados para o navegador de um VISITANTE ou USUÁRIO e armazenados no disco rígido do computador do VISITANTE ou USUÁRIO. O ato de enviar um cookie para o navegador de VISITANTES e USUÁRIOS permite à AQIA manter um registro das preferências dos VISITANTES e USUÁRIOS ao acessar o Website.

A empresa pode usar cookies persistentes e de sessão; os cookies persistentes permanecem no seu computador após você fechar a sessão e até que você os exclua, enquanto os cookies da sessão expiram quando você fecha o navegador. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Se o VISITANTE ou o USUÁRIO optar por desativar os cookies, algumas áreas do Website da AQIA poderão não funcionar corretamente.

7. DOS MEIOS DE COLETA DAS INFORMAÇÕES

As informações são coletadas por meio de dois métodos principais:

a) Através do acesso ao Website da AQIA: quando acessam ou navegam no Website, a AQIA fica ciente disso e, geralmente, reúne, coleta e registra tais usos, sessões e informações relacionados com o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento;

b) Através do fornecimento voluntário das informações: a AQIA coleta as informações pessoais que o próprio VISITANTE ou USUÁRIO fornecem quando do cadastramento no Website da AQIA e/ou quando VISITANTES ou USUÁRIOS contatam a AQIA diretamente, por meio de qualquer canal de comunicação (por exemplo, pedidos, e-mails, Whatsapp, entre outros).

Quanto às Informações Pessoais, todas elas são incorporadas à base de dados do Website da AQIA.

Os VISITANTES e os USUÁRIOS consentem e concordam que a AQIA poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelos VISITANTES e USUÁRIOS consultando entidades públicas, companhias especializadas ou órgãos competentes.

Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade dos VISITANTES e USUÁRIOS quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecerem, motivo pelo qual a AQIA poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do USUÁRIO, caso detecte qualquer inexatidão.

8. TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS

A AQIA empenha-se em adotar as melhores práticas de tratamento e Segurança da Informação, priorizando a proteção e inviolabilidade dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores, parceiros e demais titulares, além de adotar todas as medidas preventivas administrativas, técnicas e físicas, para manutenção da integridade desses dados, de modo a evitar a ocorrência de eventuais danos.

Conforme permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a AQIA poderá recorrer à subcontratação de empresas para a realização do tratamento total ou parcial dos dados pessoais.

Nessas hipóteses, as empresas se comprometem, nos termos dos contratos celebrados, a guardarem sigilo e a garantir a privacidade e a segurança dos dados a que tenham acesso, não podendo utilizá-los para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam.

Somente quando necessário, a AQIA poderá compartilhar as informações dos usuários com:

- Clientes e parceiros, colaboradores, parceiros e prestadores de serviços, envolvidos na realização das atividades institucionais;
- Empresas do grupo como a Biotec e provedoras de serviços de hospedagem de plataformas, prestadores de serviços para manutenção das plataformas, prestadores de serviços de hospedagem de e-mail, plataformas de gerenciamento de eventos, bem como, prestadores de serviços eventualmente contratados para cursos, palestras, feiras, exposições e eventos.

- Órgãos públicos, quando da eventual necessidade de prestação de contas ou de informações, para cumprimento de obrigação legal.

9. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A AQIA não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade, excetuando-se casos em que há uma previsão legal, ou consentimento explícito de seus pais ou responsáveis legais, conforme a legislação vigente.

Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de tratamento deste tipo de dado pessoal, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

10. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

A AQIA utilizará seus dados pessoais por quanto tempo for necessário para exercer as estritas finalidades para as quais seus estes foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Quando no término do tratamento, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

11. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A AQIA adota medidas de segurança técnicas e organizacionais, com o fim de proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

12. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

Os VISITANTES e USUÁRIOS têm direito de:

a) exigir que qualquer informação do titular dos dados seja concisa, de fácil acesso e compreensão, formulada em uma linguagem clara e simples;

b) obter da AQIA, a qualquer momento e mediante requisição, a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;

c) solicitar as Informações Pessoais que estão sob poder da AQIA, ou que foram por ela tratadas, devendo à AQIA disponibilizá-las na forma em que disposto no art. 9º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

d) solicitar, a qualquer momento, a retificação das informações pessoais que se encontrarem desatualizadas, inexatas, bem como a complementação de quaisquer informações que não estejam completas;

e) solicitar, na forma da Lei, a anonimização dos dados coletados e tratados pela AQIA;

f) solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei, ou com o disposto na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados;

g) solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16 da mesma lei; e,

i) impedir a AQIA de entrar em contato para fins de marketing;

9.1.1. Nas hipóteses descritas às alíneas “d”, “e” e “g”, a AQIA deverá informar de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

Os VISITANTES e USUÁRIOS têm direito a solicitar a restrição do tratamento das suas informações, nas seguintes hipóteses: (i) em caso de contestação da exatidão das informações, o tratamento pode ser limitado durante um período que permita à AQIA verificar sua exatidão; (ii) quando o tratamento for ilícito e o VISITANTE ou o USUÁRIO não quiserem apagar seus dados, mas apenas limitá-los; (iii) se os dados não forem mais necessários à AQIA, mas necessários ao VISITANTE e/ou USUÁRIO para fins extrajudiciais ou judiciais; (iv) se o VISITANTE e/ou USUÁRIO tiverem apresentado oposição ao tratamento e não exista um interesse legítimo que prevaleça.

13. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir maior transparência e segurança aos VISITANTES e USUÁRIOS. Assim, a AQIA se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento.

Em caso de modificação da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, fica a AQIA obrigada a informar aos VISITANTES e USUÁRIOS o teor das modificações realizadas, conforme disposto no § 6º do art. 8º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Ao continuar acessando o Website da AQIA após a entrada em vigor das modificações, VISITANTES e USUÁRIOS estarão automaticamente concordando e aceitando o teor das modificações realizadas.

14. FALE CONOSCO

No caso de quaisquer dúvidas em relação ao presente documento ou à AQIA, VISITANTES e USUÁRIOS deverão entrar em contato diretamente nosso setor de privacidade e proteção de dados através do nosso Encarregado pelo e-mail dpo.aqia@predolim.com.br.